



Менеджер решений

Версия и дата сборки: 5.5.2, 2025-12-11

Общие сведения

Модуль *Менеджер решений* предназначен для использования в организациях, разрабатывающих и внедряющих Решения на базе платформы Docsvision.

В модуле реализованы следующие функции:

- Возможность выбора данных Решения, которые требуется выгружать.
- Выгрузка данных в двух режимах: полном или только изменения.
- Обнаружение конфликтов перед загрузкой данных и возможность самостоятельного выбора способов их решения.
- Импорт данных.
- Версионирование экспорта, параллельная работа пользователей и др.

С помощью Менеджера решений можно выгружать:

- Настройки видов карточек.
- Расширенные метаданные.
- Данные из конструкторов и справочников.
- Сохраненные поисковые запросы.
- Настройки представлений.
- Папки.
- Шаблоны.



Менеджер решений не предназначен для непосредственного переноса карточек и файлов между базами данных или серверами Docsvision.

Уровень подготовки пользователей

Пользователь модуля должен обладать навыками настройки Решений на платформе Docsvision.

Предмет автоматизации

Менеджер решений предназначен для автоматизации процесса переноса настроек Решений между серверами и/или базами данных Docsvision.

Назначение и функции модуля

Документация, представленная в этом разделе, содержит инструкции по установке, настройке модуля и работе с ним.

Документация предназначена для сотрудников, использующих Менеджер решений для экспорта и импорта Решений.

Как организована документация модуля

Настоящая документация содержит следующие разделы:

1. [Краткое описание возможностей модуля](#).
2. [Требования к пользователям](#).
3. [Цель автоматизации](#).
4. [Требования](#) к программному и аппаратному обеспечению компьютера для установки модуля, а также требования к компьютеру пользователя Менеджера решений.
5. [Структура модуля](#) — перечислены составные части Менеджера решений.
6. [Установка и настройка](#) — содержит инструкцию по установке и первоначальной настройке модуля.
7. [Функции администратора](#) — перечислены основные функции администратора модуля.
8. [Подготовка к работе](#) — указаны предварительные действия.
9. [Описание операций](#) — приведена инструкция по переносу Решений.
10. [Сообщения об ошибках](#) — перечислены возможные ошибки при работе с Менеджером решений и пути их решения.
11. [Типы конфликтов импорта](#) — содержит описание конфликтов импорта, которые могут быть получены при проверке импортируемых данных.
12. [Варианты решения конфликтов импорта](#) — содержит описание способов решения конфликтов импорта.

Необходимые ресурсы

Необходимое техническое обеспечение

Специальные требования не предъявляются.

Необходимое программное обеспечение

Операционная система

- Microsoft Windows Server 2008 R2 и выше.

Обязательное программное обеспечение

- Microsoft .NET Framework 4.7.2.

Модули Docsvision

- Серверная часть модуля *Платформа* версии 5.5.5 сборка 7914 и выше.
- Серверная часть модуля *Windows-клиент* версии 5.5.4 и выше.
- Серверная часть модуля *Базовые объекты* версии 5.5.5 и выше.
- Серверная часть модуля *Управление процессами* версии 5.5.3 и выше.
- Серверная часть модуля *Служба фоновых операций* версии 5.5.2, сборка 125 и выше.
- Серверная часть модуля *Консоль управления Docsvision* версии 5.5.1, сборка 264 и выше.

Веб-браузер

Для работы в Менеджере решений необходим один из следующих веб-браузеров:

- Google Chrome Google Chrome 109 и выше.
- Microsoft Edge Microsoft Edge 109 и выше.

Требования к системе Docsvision

Менеджер решений совместим с системой Docsvision 5.5.5.



Для корректной работы к модулю *Менеджер решений* данной версии должны быть подключены сервера Docsvision, обновленные до 5.5.5.

На серверах Docsvision должен быть выбран протокол подключения клиентов: **HTTP+SOAP** или **WCF TCP сервис**.

Требования к СУБД

Для хранения данных Менеджера решений требуется одна из следующих СУБД:

- Microsoft SQL Server 2016 и выше.
- PostgreSQL/Postgres Pro версии 9.6 и выше.

СУБД и Менеджер решений могут быть установлены совместно или раздельно.

Требования к Службе фоновых операций

Менеджер решений использует для своей работы модуль "Служба фоновых операций". Данный модуль может быть установлен на сервере совместно с Менеджером решений или на отдельном компьютере. Инструкцию по установке и настройке модуля "Служба фоновых операций" см. [undefined/workerservice/5.5.2/admin/install/](#)[в документации модуля Служба фоновых операций].

Служба фоновых операций должна быть установлена и запущена.



Менеджер решений предъявляет дополнительные программные требования к компьютеру, на котором установлен модуль "Docsvision 5. Служба фоновых операций".

На компьютере должны быть установлены (без настройки) базовые модули Docsvision:

- Серверная часть модуля *Платформа* версии 5.5.5 сборка 7914 и выше.
- Серверная часть модуля *Windows-клиент* версии 5.5.4 и выше.
- Серверная часть модуля *Базовые объекты* версии 5.5.5 и выше.
- Серверная часть модуля *Управление процессами* версии 5.5.3 и выше.

Требования к ЛВС

Администратор должен обеспечить возможность подключения процесса Менеджера решений к используемым серверам Docsvision.

Должны быть разрешены http-подключения с компьютеров пользователей к серверу Менеджера решений на порт **5000**.

Лицензия

1. Для работы с модулем *Менеджер решений* лицензия на систему Docsvision должна содержать дополнительные опции. Также одна или обе из данных опций должны быть доступны для серверов Docsvision, к которым подключается *Менеджер решений*:
 - *Docsvision Менеджер решений. Экспорт*— для возможности выгрузки существующего Решения из базы данных Docsvision. Версия должна быть также доступна на сервере, с которого выгружаются данные.
 - *Docsvision Менеджер решений. Импорт*— для возможности загрузки выгруженного Решения в базу данных Docsvision. Версия должна быть также доступна на который загружаются данные.
2. Срок, в течении которого возможно обновление системы Docsvision, указанный в поле лицензии *Возможность обновления до*, не должен быть превышен. Это значит, что на всех серверах Docsvision, участвующих в экспорте и импорте Решений, должна сохраняться возможность обновления.

При отсутствии лицензии или истечении срока обновления пользователи не смогут пользоваться функциями экспорта и/или импорта.

Структура модуля

Менеджер решений — является клиент-серверным приложением, в котором функции сервера реализует служба "Docsvision 5.5 SolutionManager Service", а клиента — веб-браузер пользователя.

К Менеджеру решений может быть подключено (пользователем) несколько серверов Docsvision и их баз данных. Каждый подключенный сервер Docsvision может являться источником и/или приёмником данных Решения.

Для хранения настроек Менеджера решений, выгруженных данных Решений и журналов работы пользователей используется отдельная БД, подключение к которой **настраивается администратором**. БД Менеджера решений может быть размещена в СУБД Microsoft SQL Server или PostgreSQL.

Информация о Решениях, загруженных в Docsvision с помощью модуля, хранится в БД Docsvision (в карточке "Системные настройки", секция "Приложения"). Данная информация включает: название и версию Решения, дату установки, имя пользователя, загрузившего данную версию Решения.

Выполнение операций экспорта и импорта Решений, а также проверки импортируемых данных на наличие конфликтов Менеджер решений делегирует "Службе фоновых операций" (дополнительный модуль "Docsvision 5. Служба фоновых операций"). Передача заданий на экспорт/импорт/проверку осуществляется через очередь заданий в БД Менеджера решений: "Служба фоновых операций" периодически получает задания из очереди, обрабатывает их и сохраняет результат в полученное задание (в очередь). "Служба фоновых операций" может быть установлена совместно с Менеджером решений или отдельно.

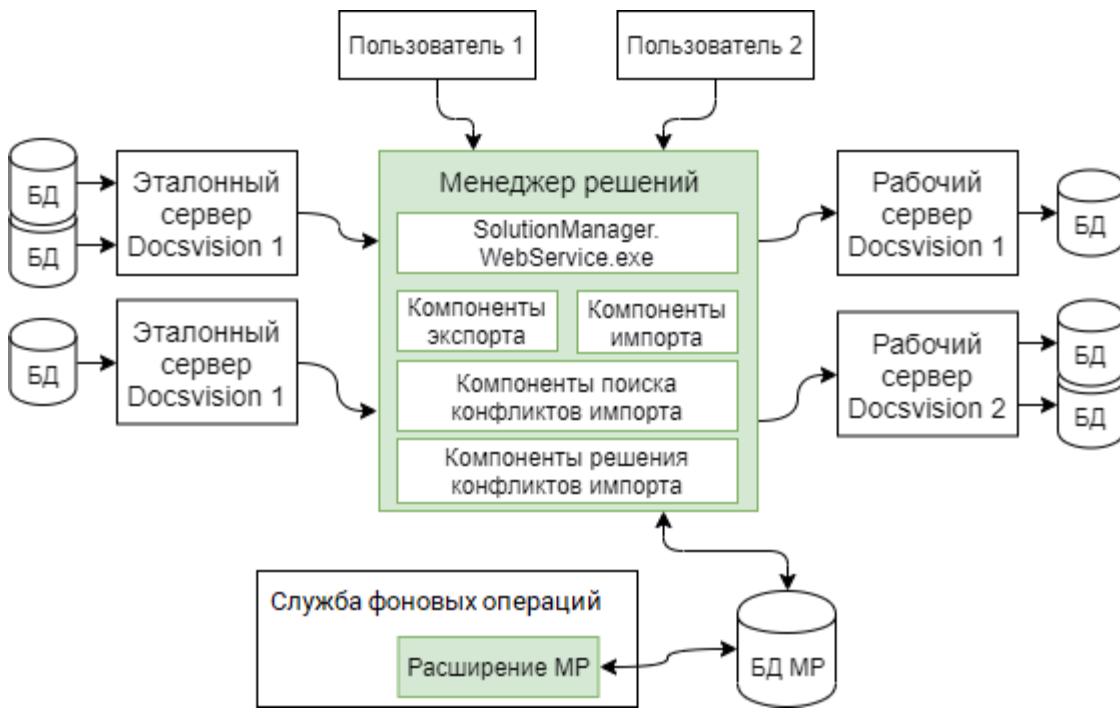


Рисунок 1. Схема подключений модуля

В модуле можно выделить следующие компоненты:

1. **SolutionManager.WebService.exe** — веб-служба модуля, которая предоставляет среду исполнения для других компонентов модуля и веб-приложение для работы пользователей.
2. Компоненты экспорта — программные компоненты, которые содержат перечень доступных настроек экспорта определенных данных Решения и реализацию функции экспорта этих данных из БД Docsvision.
3. Компоненты импорта — программные компоненты, в которых реализована функция загрузки данных в БД Docsvision.
4. Компоненты поиска и решения конфликтов — программные компоненты, в которых реализованы функция поиска конфликтов импорта данных и варианты их решения.
5. Расширение Менеджера решений для Службы фоновых операций — устанавливаемый компонент, который позволяет "Службе фоновых операций" работать с задачами Менеджера решений: экспорт, импорт, проверка на конфликты.

Изменения, обновления и исправленные ошибки

Менеджер решений

Общая документация

Общая информация об изменениях, исправленных ошибках и накопительных обновлениях.

- [Изменения в релизной версии](#)
- [Исправленные ошибки](#)
- [Накопительные обновления](#)

Изменения в релизной версии

Оптимизации

- Оптимизирован импорт файлов решения размером больше 20 Мб. При достижении максимально допустимого объема большие файлы автоматически разбиваются на меньшие части.
- Изменён процесс импорта файлов. Теперь при импорте решения порядок импортируемых карточек будет соответствовать их порядку в экспортированном решении.

Исправленные ошибки

ERR-6685 (SUP-9970)	При переносе решения возникала ошибка Ссылка на объект не указывает на экземпляр объекта .
ERR-5396 (SUP-8628)	Исправлена ошибка, при которой во время экспорта создавались файлы с одинаковым содержимым.
ERR-2041 (SUP-5940)	Не импортировалось решение с корневой группой, являющейся условием для общей роли.
ERR-955 (SUP-5610)	Не экспортировались условия из группы условий роли.

Накопительные обновления

Администрирование модуля

Установка и настройка

Состав установочного комплекта

1. Пакет установки Менеджера решений: [Docsvision 5 SolutionManager.msi](#).
2. Пакет установки расширения Службы фоновых операций для Менеджера решений: [Docsvision 5 Worker service extension for Solution manager.msi](#).

Краткая справка по установке

Чтобы установить Менеджер решений, выполните следующие шаги инструкции:

1. Установите модуль "Служба фоновых операций" при помощи инсталлятора заранее.
2. Установите модули Менеджер решений и Расширение Службы фоновых операций для Менеджера решений из отдельных пакетов установки.

Данный вариант установки подходит для совместной и раздельной установки Менеджера решений и Службы фоновых операций.

Установка модуля "Менеджера решений"



Для установки Менеджера решений нужны права локального администратора.

1. Запустите пакет установки [Docsvision 5 SolutionManager.msi](#) от имени администратора. Будет открыто приветственное окно мастера установки.

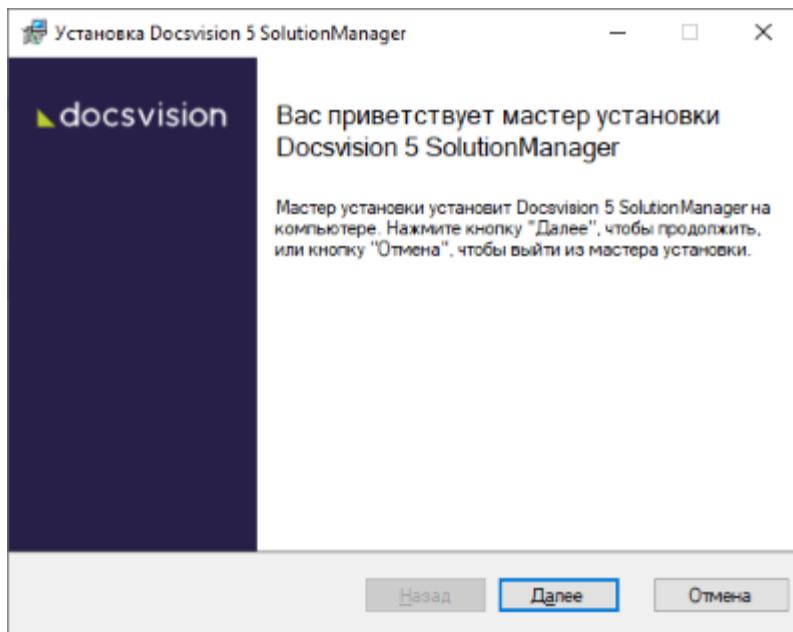


Рисунок 2. Мастер установки Менеджера решений

2. Примите условия лицензионного соглашения для продолжения установки и нажмите кнопку **Далее**.

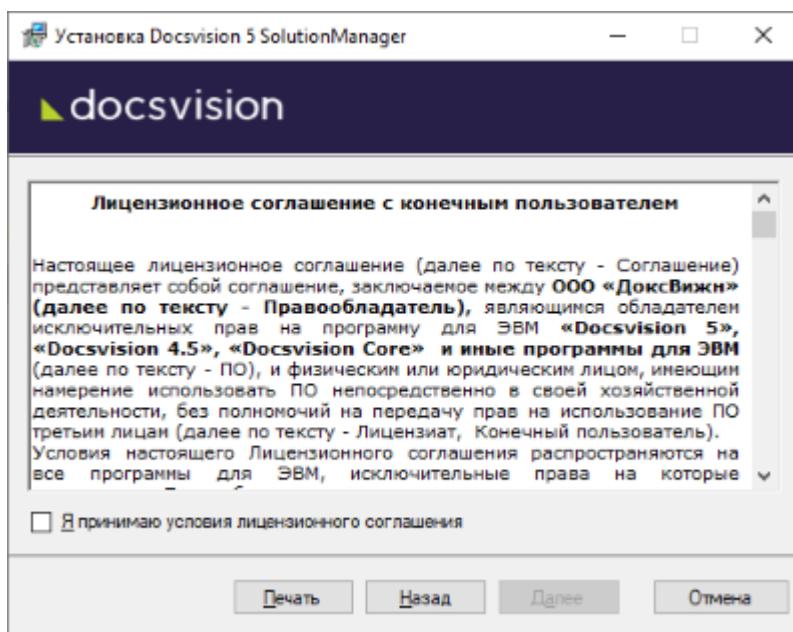


Рисунок 3. Условия лицензионного соглашения

3. Будет показан каталог установки программы. При необходимости измените путь. Нажмите кнопку **Установить** для установки программы.

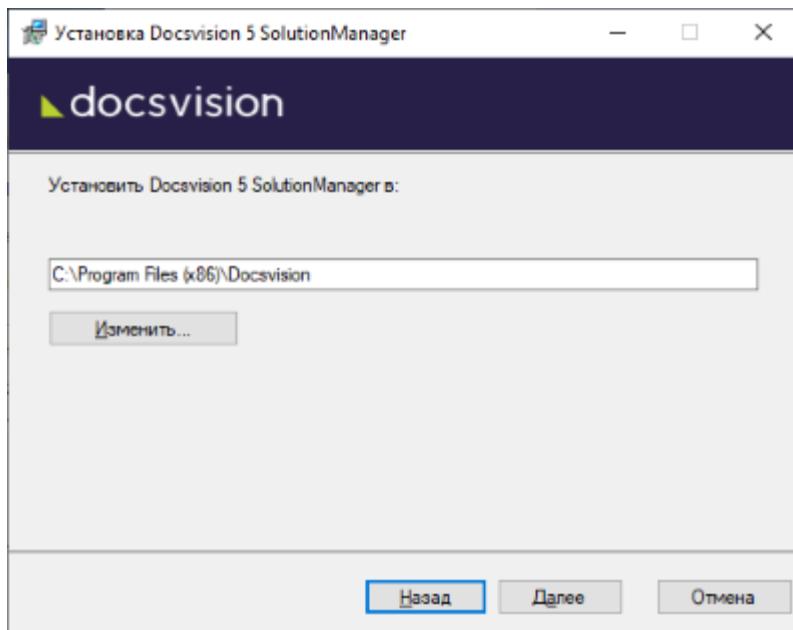


Рисунок 4. Каталог установки

4. Укажите настройки подключения к базе данных Менеджера решений и адрес Сервиса настроек и нажмите кнопку **Установить**.



Менеджер решений не требует использовать базу Docsvision в качестве базы настроек для работы. Не используйте БД, применявшуюся в системе Docsvision, используйте пустую БД.

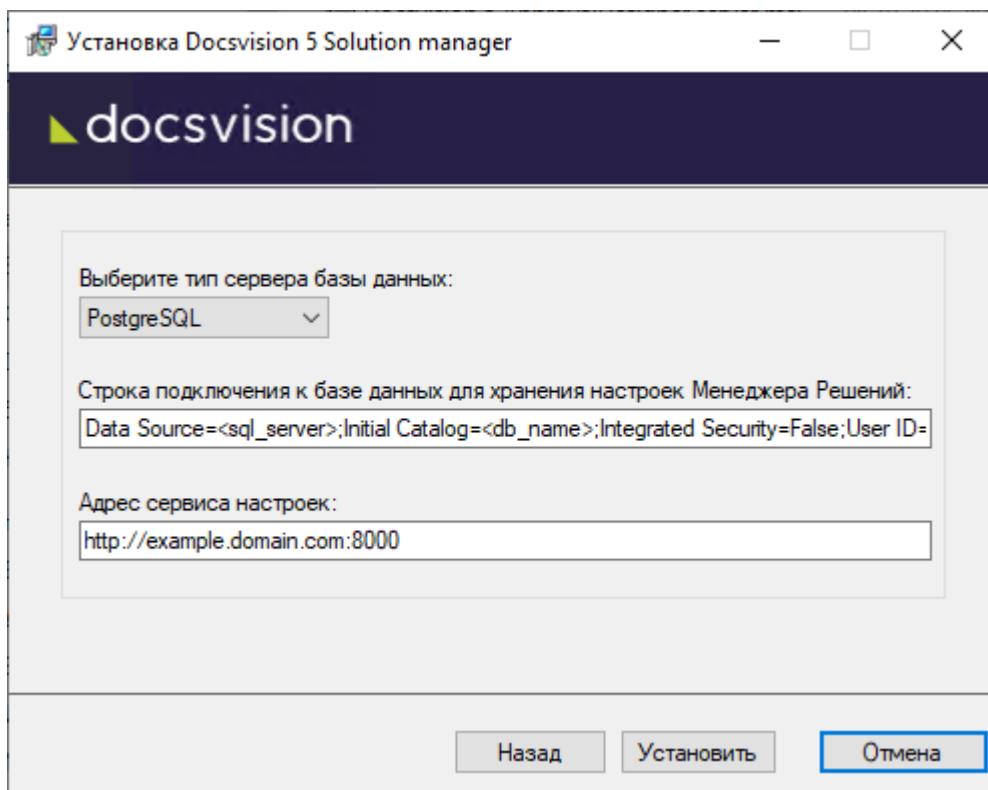


Рисунок 5. Подключение к базе данных Менеджера решений

Формат строки подключения:

Для Microsoft SQL Server: `Data Source=Адрес-сервера-баз-данных;Initial Catalog=Название-БД-Менеджера решений;Integrated Security=False;User ID=Имя-пользователя-БД;Password=Пароль-пользователя-БД;TrustServerCertificate=True`.

- `Data Source` — адрес сервера SQL для подключения к БД. В качестве `Data Source` может быть указан экземпляр SQL-сервера, например так: `Data Source=DVDatabase\\Server1`.
- `Название-БД-Менеджера решений` — псевдоним базы данных.
- `Integrated Security` — задает логическое значение, определяющее способ проверки подлинности:
 - `False` — при подключении в строке должны быть указаны идентификатор пользователя и пароль.
 - `True` — при подключении будут использованы учетные данные текущей учетной записи Windows.
- `Имя-пользователя-БД` — учётная запись пользователя для подключения к БД.
- `Пароль-пользователя-БД` — пароль учётной записи для подключения к БД.
- `TrustServerCertificate=True` — подробнее про настройку см. [особенности настройки сертификата](#).



При использовании строки подключения к хранилищу с Windows-аутентификацией для Microsoft SQL Server учетной записи службы *Менеджера решений* необходимо предоставить права на создание новых БД, а также полные права на БД, которая будет создана при запуске *Менеджера решений*.

Если в строке подключения введены корректные данные, при запуске *Менеджера решений* будет создана новая или обновлена существующая БД *Менеджера решений*.

Для PostgreSQL: `host=Адрес-сервера-баз данных;Port=SQL-порт;database=Название-БД-Менеджера решений;Username=Имя-пользователя-БД;Password=Пароль-пользователя-БД`.

- Адрес-сервера-баз данных — адрес сервера SQL для подключения к БД.
- SQL-порт — порт SQL-сервера.
- Название-БД-Менеджера решений — псевдоним базы данных.
- Имя-пользователя-БД — учётная запись пользователя для подключения к БД.
- Пароль-пользователя-БД — пароль учётной записи для подключения к БД.

Пользователь, указанный в строке подключения, должен обладать правами на создание новых БД, а также полными правами на БД Менеджера решений, которая будет создана при запуске службы Менеджера решений.

Если используется Windows-аутентификация для Microsoft SQL Server, указанные права должны быть выданы учетной записи службы Менеджера решений. Учетная запись должна быть включена в группу безопасности **Администраторы** на сервере Docsvision.

Адрес undefined/mgmtconsole/5.5.1/admin/settings-storage-url/[Сервиса настроек] указывается в формате <http://полное-имя-сервера.домен:порт>, например <http://example.domain.com:5200>.

5. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы закрыть мастер установки.
6. Перезагрузите компьютер.

Перезагрузка требуется для корректного завершения инициализации новой локальной группы безопасности *Docsvision SolutionManager Administrators*.

Установка модуля "Расширение Службы фоновых операций для Менеджера решений"

Данный компонент должен быть установлен на компьютере с модулем "Docsvision 5. Служба фоновых операций".

Задачи Менеджера решений должны обрабатываться только одним экземпляром Службы фоновых операций — параллельная обработка заданий несколькими службами приведет к ошибке.



Если в организации установлено несколько модулей "Docsvision 5. Служба фоновых операций", расширение для Службы фоновых

операций следует устанавливать только на один из них.



Для установки расширения нужны права локального администратора.

1. Запустите пакет установки **Docsvision 5 Worker service extension for Solution manager.msi**. Будет открыто приветственное окно мастера установки.

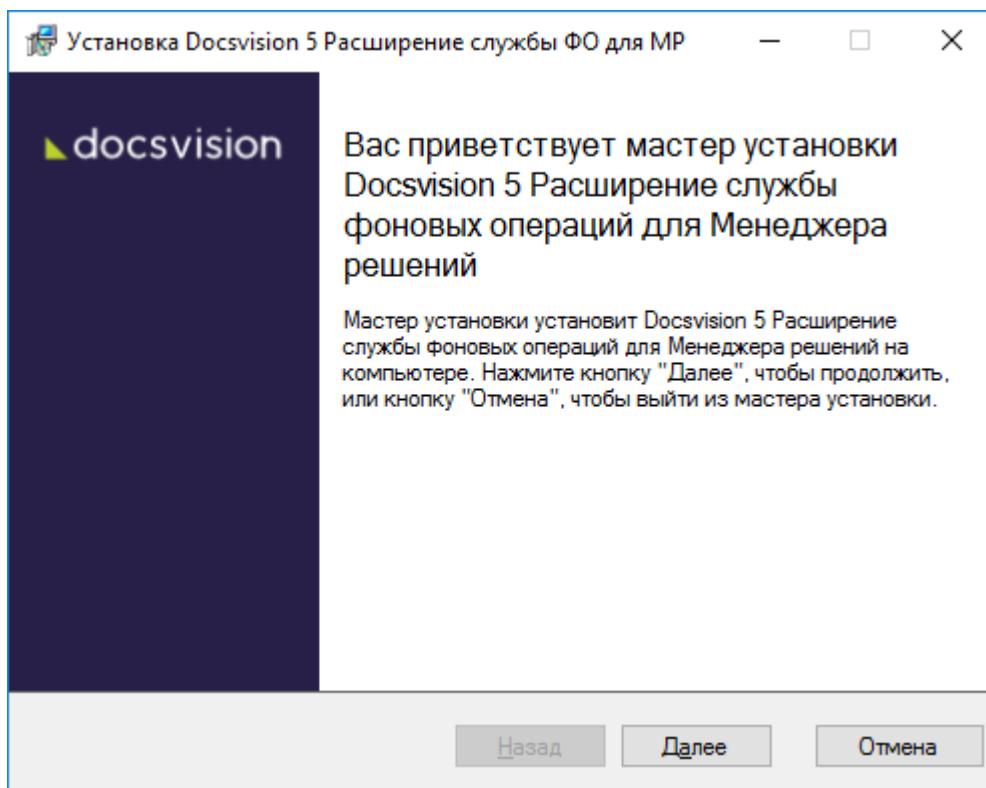


Рисунок 6. Мастер установки расширения для Службы фоновых операций

2. Примите условия лицензионного соглашения для продолжения установки и нажмите кнопку **Установить** для установки программы.

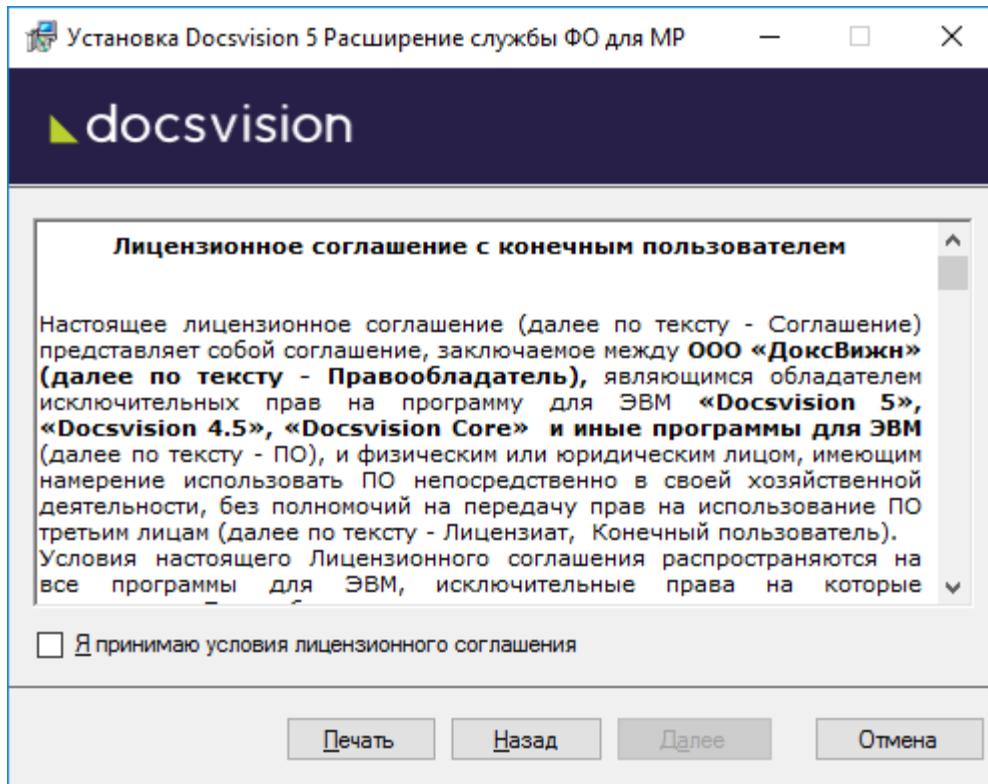


Рисунок 7. Условия лицензионного соглашения

Расширение будет установлено в каталог установки модуля "Docsvision 5. Служба фоновых операций".

3. Если до установки расширения для Службы фоновых операций не был установлен Менеджер решений, мастер установки потребует указать строку подключения к Менеджеру решений. Введите строку подключения к базе данных настроек Менеджера решений, подключение к которой было настроено при [установке Менеджера решений](#).

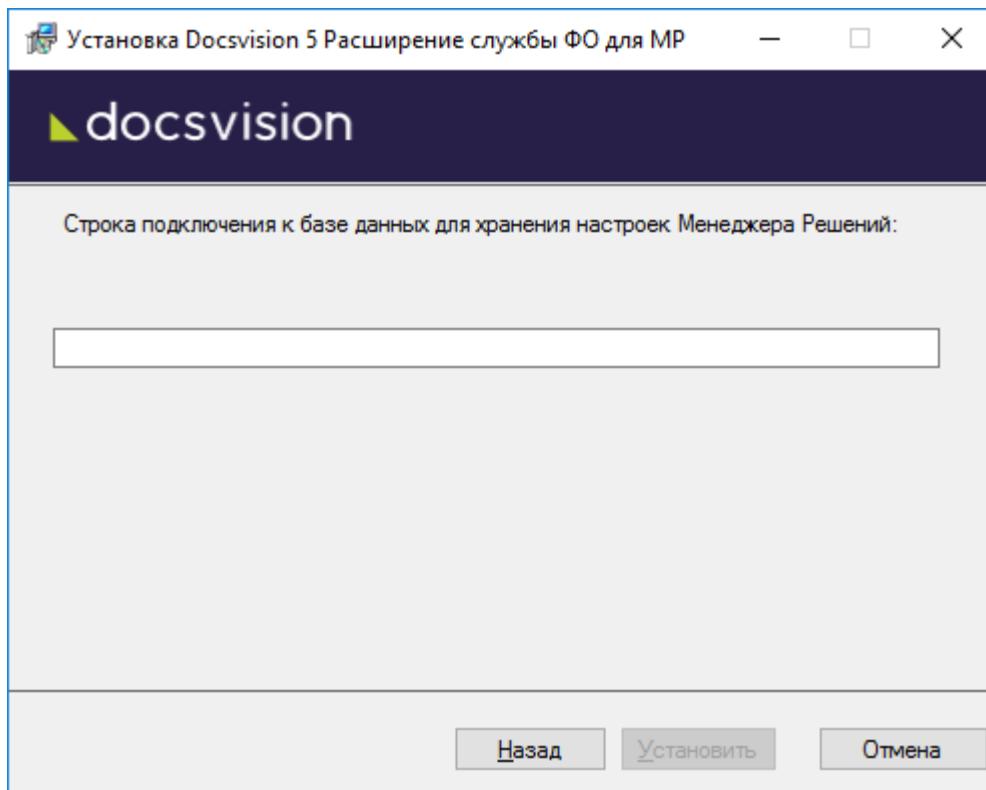


Рисунок 8. Подключение к базе данных Менеджера решений

Формат строки подключения приведен [выше](#).

Если Менеджер решений был установлен ранее, данные будут загружены автоматически, вводить строку подключения не требуется.

Пользователь, указанный в строке подключения, должен обладать правами на создание новых БД, а также полными правами на БД Менеджера решений, которая будет создана при запуске [службы Менеджера решений](#).

Если используется Windows-аутентификация для Microsoft SQL Server, указанные права должны быть выданы учетной записи службы Менеджера решений. Учетная запись должна быть включена в группу безопасности **Администраторы** на сервере Docsvision.

При установке расширения на компьютер с модулем *Менеджер решений* строка подключения будет получена из его конфигурации, страница настройки подключения — пропущена. Требования к учетной записи, от имени которой подключается БД, сохраняются.

4. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы закрыть мастер установки.
5. Ознакомьтесь с разделом "[Функции администратора модуля](#)", чтобы предоставить пользователям доступ к модулю, настроить путь к временной

папке, изменить подключение к базе данных Менеджера решений и выполнить другие задачи.

6. Ознакомьтесь с разделом "[Настройки в Консоли управления Docsvision](#)", чтобы выполнить необходимые для работы модуля настройки системы.

Особенности настройки сертификата

Настройка актуальная только для Microsoft SQL, для PostgreSQL дополнительных настроек не требуется. По умолчанию провайдер считает соединение с БД защищенным.

Если соединение не защищено (т.е. не настроен сертификат на уровне БД, используется самозаверенный или недействительный сертификат), необходимо в строке соединения указывать `TrustServerCertificate = true`, это сообщит провайдеру, что серверу можно доверять.

Если есть потребность защитить соединение, настройте Microsoft SQL сервер в соответствии с `undefined/engineer/dv5/create-cert/[инструкцией]`.

Создание процесса для обработки задач Менеджера решений

1. После установки модуля *Менеджер решений* в Консоли управления Docsvision автоматически появляется специальный тип конфигурации.
2. В Консоли управления Docsvision откройте вкладку "Служба фоновых операций" и подключите новый процесс. Подробнее см. "["undefined/mgmtconsole/5.5.1/user/worker-service/\[Настройка Службы фоновых операций\]"](#)".
3. Нажмите на кнопку **Подключить процесс**.
4. В появившемся окне введите *Имя процесса* и выберите *Тип конфигурации Менеджер решений*.
5. В настройках созданного процесса заполните обязательные поля:
 - Таймаут — поле необязательно для заполнения, подробнее см. в разделе "["undefined/mgmtconsole/5.5.1/user/worker-service/#add\[Добавить процесс\]"](#)" документации модуля Консоль управления Docsvision.
 - Использовать x86 — установите флаг, чтобы переключить обработку заданий на версию фоновой операции с указанной разрядностью. Когда флаг снят, используется разрядность x64.



Несмотря на то, что настройки "Службы фоновых операций" с

типов конфигурации "Менеджер решений" создаются в Консоли управления Docsvision, на страницах очереди входящих и исходящих сообщений не будут отображаться сообщения от Менеджера решений. Очередь задач Менеджера решений хранится в БД Менеджера решений, и Служба фоновых операций работает с ней напрямую.

Обновление модуля

Список изменений в текущей версии см. здесь: [Изменения в релизной версии](#).

Чтобы обновить Менеджер решений, выполните следующие шаги инструкции:

1. Остановите все сервисы Docsvision. Также остановите экземпляры Службы фоновых операций и все сервисы в кластере Docsvision или СУБП, если таковые используются.
2. `undefined/workerservice/5.5.2/admin/update-module/[Обновите]` модуль "Служба фоновых операций" при помощи инсталлятора заранее.
3. Запустите поочерёдно пакеты установки `Docsvision 5 SolutionManager.msi` и `Docsvision 5 Worker service extension for Solution manager.msi`.
4. Запустите остановленные сервисы Docsvision, затем нажмите **Готово**.

Удаление модуля

Менеджер решений удаляется стандартным образом средствами ОС.

Функции администратора модуля

Предоставление доступа к модулю

При работе с Менеджером решений выделяется единственная роль — пользователь. Пользователям предоставляется полный доступ ко всем функциям модуля: настройка подключений, создание и настройка проектов экспорта Решений, экспорт и импорт Решений, и др.

Для предоставления доступа к модулю включите пользователя в локальную группу безопасности **Docsvision SolutionManager Administrators** (будет создана при установке модуля) на компьютере с модулем Менеджер решений.

Запуск службы Менеджера решений

Запустите службу *Docsvision 5.5 SolutionManager Service*, если она не запущена.

Настройка пути к временной папке

Администратору необходимо настроить путь к папке, в которую будут сохраняться файлы со списком конфликтов, запрашиваемые пользователем. У службы [Менеджера решений](#) должны быть полные права на данную папку.

1. Откройте конфигурационный файл [C:\Program Files \(x86\)\Docsvision\SolutionManager\5.5\appsettings.json](#).
2. Измените путь к папке в параметре `TempFolder`:

```
"TempFolder": "C:\\Work\\Temp",
```

Обратите внимание на использование двойного обратного слеша в пути к папке.

3. Сохраните изменения.
4. Перезапустите службу Менеджера решений.

Изменение подключения к базе данных Менеджера решений

После установки Менеджера решений подключение к БД с настройками Модуля можно изменить в конфигурационном файле:

1. Откройте конфигурационный файл [C:\Program Files \(x86\)\Docsvision\SolutionManager\5.5\appsettings.json](#).
2. Измените строку подключения к БД в параметре `ConnectionString`:

```
"StorageSettings": {  
    "ConnectionString": "User  
ID=postgres;Password=postgres;Host=localhost;Port=5432;Database=SolutionManagerDb",  
    "CommandTimeOut": "300"  
},
```

Формат строк подключения для СУБД Microsoft SQL Server и PostgreSQL приведен в пункте [Установка Менеджера решений](#).

3. Сохраните изменения.
4. Перезапустите службу Менеджера решений.

Также строку подключения нужно изменить на сервере Службы фоновых операций, где был установлен компонент ["расширение для Службы фоновых](#)

[операций](#):

5. Откройте Редактор реестра.
6. Перейдите в ветку `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\DocsVision\WorkerService\5.5\Connections\SolutionManager`.
7. Измените строку подключения к БД в параметре `SolutionManagerDatabase`.
8. Перезапустите Службу фоновых операций.

Применение новой лицензии Docsvision

После активации новой лицензии Docsvision нужно перезапустить [службу Менеджера решений](#).

Журнал работы

Для анализа работы Менеджера решений администратору доступны следующие журналы:

- Журнал работы службы Менеджера решений — хранится в папке `C:\ProgramData\Docsvision\SolutionManager\Logs` на компьютере с модулем Менеджер решений.

Путь к журналу и уровень протоколирования настраиваются в конфигурационном файле `C:\Program Files (x86)\Docsvision\SolutionManager\5.5\nlog.config`.

- Журнал обработки задач Менеджера решений Службой фоновых операций — файл `C:\ProgramData\Docsvision\SolutionManager\Logs\ГГГ-ММ-ДД_General.log` на компьютере с модулем Служба фоновых операций.
- Журнал со списком загруженных (при импорте Решения) данных — файл `C:\ProgramData\Docsvision\SolutionManager\Logs\ГГГ-ММ-ДД_Import.log` на компьютере с модулем Служба фоновых операций.

Пути к журналам и уровни протоколирования настраиваются в конфигурационном файле `C:\Program Files (x86)\Docsvision\WorkerService\5.5\SolutionManager\nlog.config`.

Возможные ошибки

Ошибка	Возможные причины	Способ решения
Не завершается экспорт, импорт или проверка на наличие конфликтов. Пользователь получает сообщение об ошибке: Выполнение операций невозможно. Восстановите работу службы процессов.	Задачи Менеджера решений выполняются "Службой фоновых операций". Если данная служба не работает или не подключается к БД Менеджера решений, задачи Менеджера решений не будут выполняться.	Выполните проверку по следующему списку, если экспорт, импорт или проверка на наличие конфликтов не завершается продолжительное время:

Ошибка	Возможные причины	Способ решения
1. Проверьте статус выполнения задач Менеджера решений. Для этого выполните запрос в БД Менеджера решений:		
<i>Microsoft SQL Server</i>	<pre>select * from Tasks order by LastUpdatedAt</pre>	
<i>PostgreSQL</i>	<pre>select * from "Tasks" order by "LastUpdatedAt"</pre>	
	Нулевые значения в полях <code>State</code> и <code>PercsentCompleted</code> последних записей указывают на то, что "Служба фоновых операций" не приступала к обработке задач. Если Менеджер решений ранее не использовался или использовалась другая БД с настройками Менеджера решений.	
2. Проверьте и, если требуется, исправьте строку подключения к БД Менеджера решений в настройках "Службы фоновых операций".	Строка подключения к БД записана в реестре ОС компьютера, на котором установлен модуль "Docsvision 5. Служба фоновых операций": ветка <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Docsvision\WorkerService\5.5\Connections\SolutionManager</code> , параметр <code>SolutionManagerDatabase</code> . Пример строки подключения приведен в пункте Установка Менеджера решений .	
	После изменения строки подключения нужно перезапустить "Службу фоновых операций".	
3. Проанализируйте журнал работы "Службы фоновых операций" на наличие ошибок.	Журнал работы по умолчанию размещается в каталоге установки модуля "Служба фоновых операций" (см. <code>undefined/workerservice/5.5.2/admin/work-log/[документацию модуля]</code> "Служба фоновых операций"). По умолчанию: <code>C:\ProgramData\Docsvision\WorkerService\Logs\WorkerService.log</code> .	

Ошибка	Возможные причины	Способ решения
Незавершенная задача мешает выполнению экспорта, импорта или проверки на конфликты.	<p>В Менеджере решений существует ограничение на одновременное использование одного подключения к системе Docsvision (настраивается пользователем) несколькими задачами экспорта, импорта или проверки на конфликты.</p> <p>Если подключение используется, то другая задача с данным подключением не может быть запущена.</p>	<p>Если задача, использующая подключение, не принимается в обработку длительное время (значения <code>State</code> и <code>PercentCompleted</code> равны нулю — см. выше), администратор в крайнем случае может удалить такую задачу из таблицы <code>Tasks</code> БД Менеджера решений. После удаления необходимо перезапустить службу Менеджера решений.</p>
В настройках проекта экспорта Решения отсутствуют все или часть вкладок.	<p>Данная проблема может быть вызвана ошибкой при загрузке компонента <code>SolutionManager</code> <code>Docsvision.SolutionManager.Logic.BaseExtension.dll</code>.</p> <p>Дополнительная информация о причине ошибки будет приведена в журнале работы Менеджера решений (см. Журнал работы).</p>	

Руководство пользователя

Подготовка к работе

Менеджер решений должен быть установлен и настроен в соответствии с инструкцией, которая приведена в разделе "[Установка и настройка](#)".

Пользователь Менеджера решений должен быть включен в группу **Docsvision SolutionManager Administrators** на компьютере с установленным Менеджером решений.

Выполняемые функции и задачи

Перенос Решения между серверами и/или базами данных Docsvision включает несколько этапов:

1. Предварительная настройка.

На данном этапе пользователь должен настроить подключение, как минимум, к двум серверам или БД Docsvision:

- К серверу, на котором настроено выгружаемое Решение.
- К серверу, в БД которого Решение будет загружаться.

Пользователь может настроить сразу несколько подключений, как к серверам с настроенными Решениями, так и к серверам, на которые импортируются Решения.

2. Настройка проекта экспорта Решения.

Пользователь должен создать проект экспорта и выбрать настройки Решения, которые нужно выгружать. В проекте экспорта также выбирается подключение к серверу Docsvision, данные которого экспортируются.

Пользователь может создать несколько проектов экспорта для выгрузки разных данных Решения с одного сервера Docsvision.

3. Экспорт Решения.

На данном этапе пользователь должен выполнить экспорт Решения для выбранного проекта экспорта. По одному проекту экспорта данные Решения могут выгружаться многократно с указанием версии выгрузки — версия Решения.

Версия Решения сохраняется в БД Менеджера решений и, если требуется,

может быть загружена на компьютер пользователя (например, для передачи заказчику).

4. Импорт Решения.

На данном этапе пользователю нужно выполнить несколько действий:

- a. Выбрать импортируемую версию Решения. Версия выбирается из ранее экспорттированных версий или из файла.
- b. Выполнить проверку на наличие конфликтов между загружаемой версией Решения и данными, которые уже имеются (или, наоборот, отсутствуют) в БД. После завершения проверки пользователь может выбрать способы исправления обнаруженных конфликтов.
- c. Выполнить импорт Решения.
- d. Если импорт завершился с ошибкой, пользователь должен решить обнаруженные конфликты и повторить импорт.

Запуск Менеджера решений

Для запуска Менеджера решений нужно знать адрес сервера Менеджера решений. Обратитесь к администратору для получения данного адреса.

1. Откройте веб-браузер (см. [требования](#)).

Текущий пользователь должен быть включен в группу пользователей Менеджера решений (см. [Подготовка к работе](#)).

2. Перейдите по адресу <http://Адрес-Менеджера-решений:5000>. Будет открыта главная страница модуля.

Название	Комментарий	Подключение	Автор	Создано	Изменено
Расширенный архив	Включает настройки видов карточек и нумераторы.	Сервер...	Gurevic...	24.07.2019 19:05	09.10.2019 10:27
Регистрация к...	Должен быть установлен модуль «Управление документами» 5.5.3.	Сервер...	Tomin Ivan	19.07.2019 17:51	26.09.2019 15:02

Рисунок 9. Главная страница модуля "Менеджер решений"

Главная страница содержит элементы:

Кнопка

Открывает основное меню программы с пунктами:

Настройки подключений

Открывает окно настройки подключений к серверам Docsvision.

Русский

Переключает интерфейс программы на русский язык.

English

Переключает интерфейс программы на английский язык.

О программе

Открывает меню с информацией о Менеджере решений: версия, сборка, список используемых сторонних компонентов.

Переключатели страниц

ЭКСПОРТ

Открывает страницу со списком проектов экспорта Решений.

ИМПОРТ

Открывает мастер импорта Решения.

ЖУРНАЛ

Открывает журнал работы Менеджера решений.

Если в модуле нет настроенных проектов экспорта, главная страница будет содержать сообщение **у вас нет ни одного настроенного проекта**. Также может отображаться сообщение **Подключения к базам Docsvision не настроены**, если подключения к серверам Docsvision еще не были настроены.

Настройка подключения к серверу Docsvision

Создание подключения

Для настройки подключения к серверу Docsvision необходимо знать:

- Адрес сервера Docsvision в формате <http://Сервер-Docsvision/Docsvision/StorageServer/StorageServerService.asmx>.
- Название базы данных Docsvision.
- Учетную запись и пароль пользователя системы Docsvision, от имени которого будет выполняться экспорт или импорт данных.

Учетная запись должна быть включена в группу **Администраторы Docsvision**. У пользователя должны быть полные права на чтение и изменение данных Решений.

Чтобы настроить подключение, выполните следующие действия:

1. Нажмите  > **Настройки подключения**, чтобы открыть окно **СПИСОК ПОДКЛЮЧЕНИЙ К СЕРВЕРАМ DOCSVISION**.

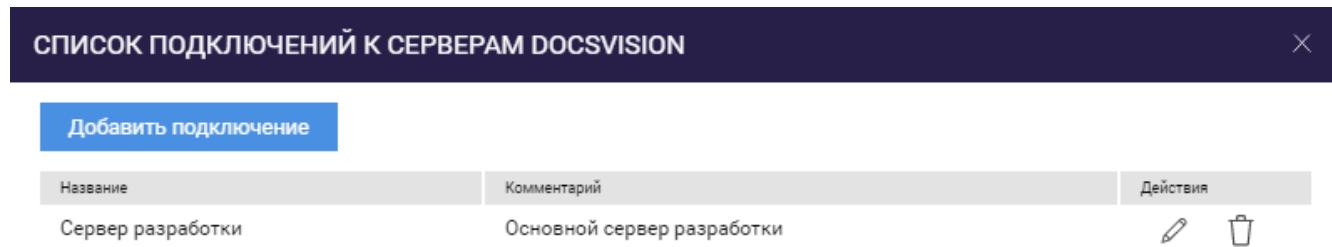
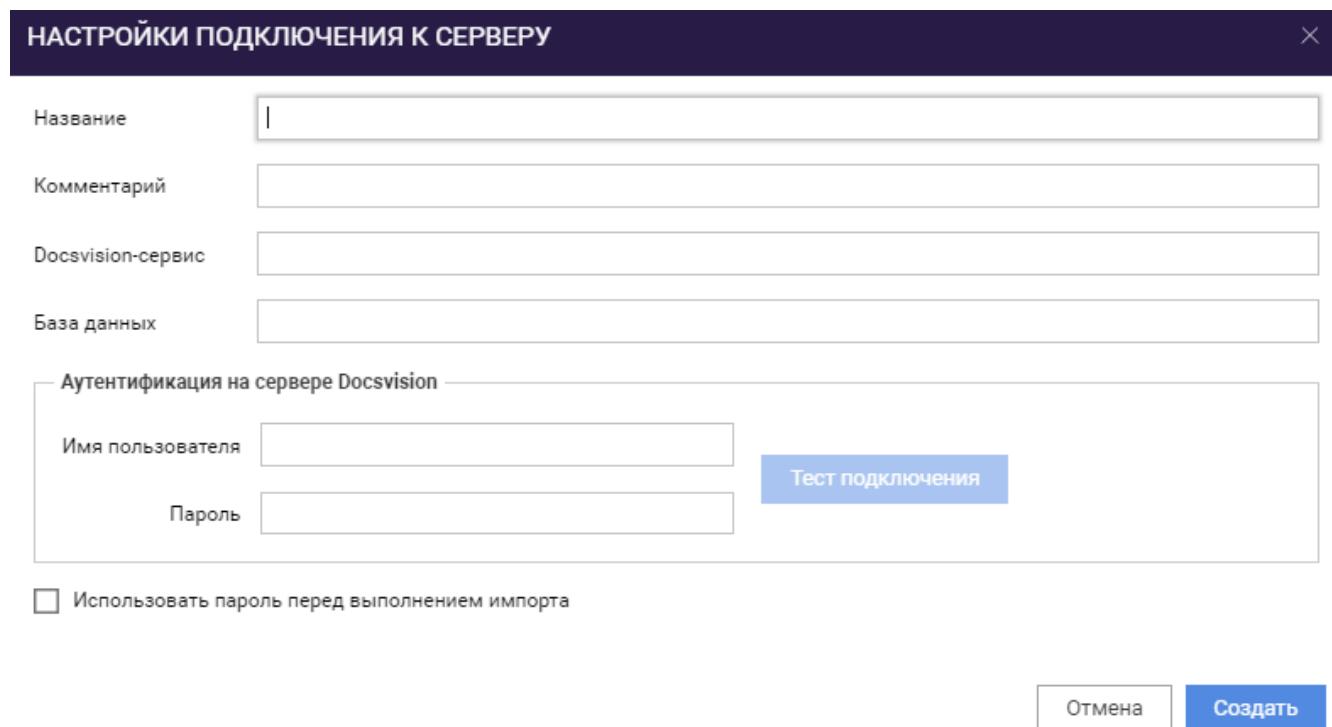


Рисунок 10. Список подключений к Docsvision

2. Нажмите кнопку **Добавить подключение**, чтобы открыть окно настройки нового подключения.



Название	<input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>
Docsvision-сервис	<input type="text"/>
База данных	<input type="text"/>
Аутентификация на сервере Docsvision	
Имя пользователя	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Использовать пароль перед выполнением импорта	
<input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Создать"/>	

Рисунок 11. Настройка подключения к серверу

3. Укажите данные для подключения к Docsvision:
 - *Название* — название подключения.
 - *Комментарий* — дополнительная информация по данному подключению.

- *Docsvision-сервис* — адрес сервера Docsvision в формате <http://Сервер-Docsvision/Docsvision/StorageServer/StorageServerService.asmx>.
 - *База данных* — псевдоним базы данных Docsvision, к которой выполняется подключение.
 - *Имя пользователя* и *Пароль* для подключения к серверу Docsvision.
4. Нажмите кнопку **Тест подключения**. Если данные для подключения указаны верно, появится сообщение "Сервер успешно подключен", иначе — сообщение с информацией об ошибке.
5. Установите пароль на импорт, если нужно ограничить возможность использования данного подключения для импорта Решений.
- а. Установите флаг **Использовать пароль перед выполнением импорта**.
 - б. Введите пароль для импорта.

Использовать пароль перед выполнением импорта

Пароль для импорта

Рисунок 12. Пароль для импорта

Пароль будет запрашиваться непосредственно перед загрузкой Решения в БД. Если пароль не установлен, использование данного подключения для импорта не ограничивается.

Установка пароля не ограничивает возможность работы с сервером или БД Docsvision через другие подключения.

6. Нажмите кнопку **Создать**. Подключение будет добавлено в список подключений.

Изменение настроек подключения к серверу Docsvision

1. Нажмите  > **Настройки подключения**, чтобы открыть окно **СПИСОК ПОДКЛЮЧЕНИЙ К СЕРВЕРАМ Docsvision**.
2. Нажмите кнопку  в строке изменяемого подключения, чтобы открыть окно настройки подключения.

НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВЕРУ

Название	Сервер разработки
Комментарий	Основной сервер разработки
Docsvision-сервис	http://dev1.company.com/DocsVision/StorageServer/StorageServerService.asmx
База данных	DocsvisionDB
Аутентификация на сервере Docsvision	
Имя пользователя	company\petrov.sa
Пароль	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> Использовать пароль перед выполнением импорта	
Пароль для импорта	<input type="password"/>
Тест подключения	
Отмена Сохранить	

Рисунок 13. Настройка подключения к серверу

3. Измените настройки и повторно укажите пароль пользователя.
4. Нажмите кнопку **Тест подключения**, чтобы проверить настройки.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Удаление подключения к серверу Docsvision

Перед удалением подключения удалите все проекты экспорта, в которых используется данное подключение.

1. Нажмите  > **Настройки подключения**. Будет открыто окно *СПИСОК ПОДКЛЮЧЕНИЙ К СЕРВЕРАМ Docsvision*.
2. Нажмите кнопку  в строке удаляемого подключения. Будет выдано предупреждение об удалении.
3. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.

Работа с проектом экспорта

Создание проекта экспорта

Для создания проекта экспорта необходимо предварительно настроить [подключение к серверу Docsvision](#), из БД которого будет выгружаться Решение.

Чтобы создать проект экспорта, выполните следующие действия:

1. Переключитесь на страницу ЭКСПОРТ на главной странице модуля.

Название	Комментарий	Подключение	Автор	Создано	Изменено
Расширенный архив	Включает настройки видов карточек и нумераторы.	Сервер...	Gurevic...	24.07.2019 19:05	09.10.2019 10:35

Рисунок 14. Проекты экспорта

2. Нажмите кнопку **Создать** на панели инструментов или кнопку **Создать проект**. Кнопка **Создать проект** скрыта, если есть настроенные проекты. Будет открыто окно **НОВЫЙ ПРОЕКТ**.

Название	<input type="text"/>
Описание	<input type="text"/>
Автор	Gurevich Vladimir
Комментарий	<input type="text"/>
Подключение	Выберите подключение

Рисунок 15. Настройка нового проекта

3. Заполните поля формы:

- *Название* — название проекта экспорта.
- *Описание* — описание проекта.
- *Комментарий* — дополнительная информация по данному проекту экспорта.
- *Подключение* — [подключение к серверу Docsvision](#), из БД которого будет выгружаться Решение.

В поле *Автор* (имя автора проекта экспорта) автоматически подставляется

имя текущего пользователя модуля.

4. Нажмите кнопку **Создать** для сохранения проекта экспорта. Проект будет добавлен в список проектов экспорта.

Изменение проекта экспорта

1. На странице **ЭКСПОРТ** выберите изменяемый проект экспорта. На панели инструментов станут доступны кнопки управления проектом.



Рисунок 16. Кнопки управления проектом экспорта

2. Нажмите кнопку **Редактировать**, чтобы открыть окно редактирования проекта.

The dialog box contains the following fields:

Название	Регистрация командировок
Описание	Реализация функции создания и согласования командировок.
Автор	Tomin Ivan
Комментарий	Должен быть установлен модуль «Управление документами» 5.5.3.
Подключение	Сервер разработки

At the bottom right are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Сохранить' (Save).

Рисунок 17. Окно редактирования проекта

3. Измените настройки проекта и нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения изменений.

Копирование проекта экспорта

1. На странице **ЭКСПОРТ** выберите копируемый проект экспорта. На панели инструментов станут доступны кнопки управления проектом.



Рисунок 18. Кнопки управления проектом экспорта

2. Нажмите кнопку **Копировать** и подтвердите копирование. В список проектов экспорта будет добавлена копия выбранного проекта.

Удаление проекта экспорта

1. На странице ЭКСПОРТ выберите удаляемый проект экспорта. На панели инструментов станут доступны кнопки управления проектом.



Рисунок 19. Кнопки управления проектом экспорта

2. Нажмите кнопку **Удалить**. Будет выдано предупреждение.
3. Нажмите кнопку **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Версии удаленного проекта экспорта остаются доступны для импорта.

Настройка параметров экспорта

Настройка параметров экспорта подразумевает выбор данных Решения, которые должны выгружаться при экспорте.

Для настройки параметров экспорта необходимо предварительно [создать проект экспорта](#). Сервер Docsvision, указанный в настройках проекта экспорта, должен быть доступен.

Для настройки проекта экспорта решения выполните следующие действия:

1. Откройте страницу ЭКСПОРТ на главной странице модуля.
2. В списке проектов экспорта выберите проект, для которого настраиваются параметры экспорта. На панели инструментов станут доступны кнопки управления проектом.



Рисунок 20. Кнопки управления проектом экспорта

3. Нажмите кнопку **Настройка**. Будет открыто окно настройки параметров экспорта.

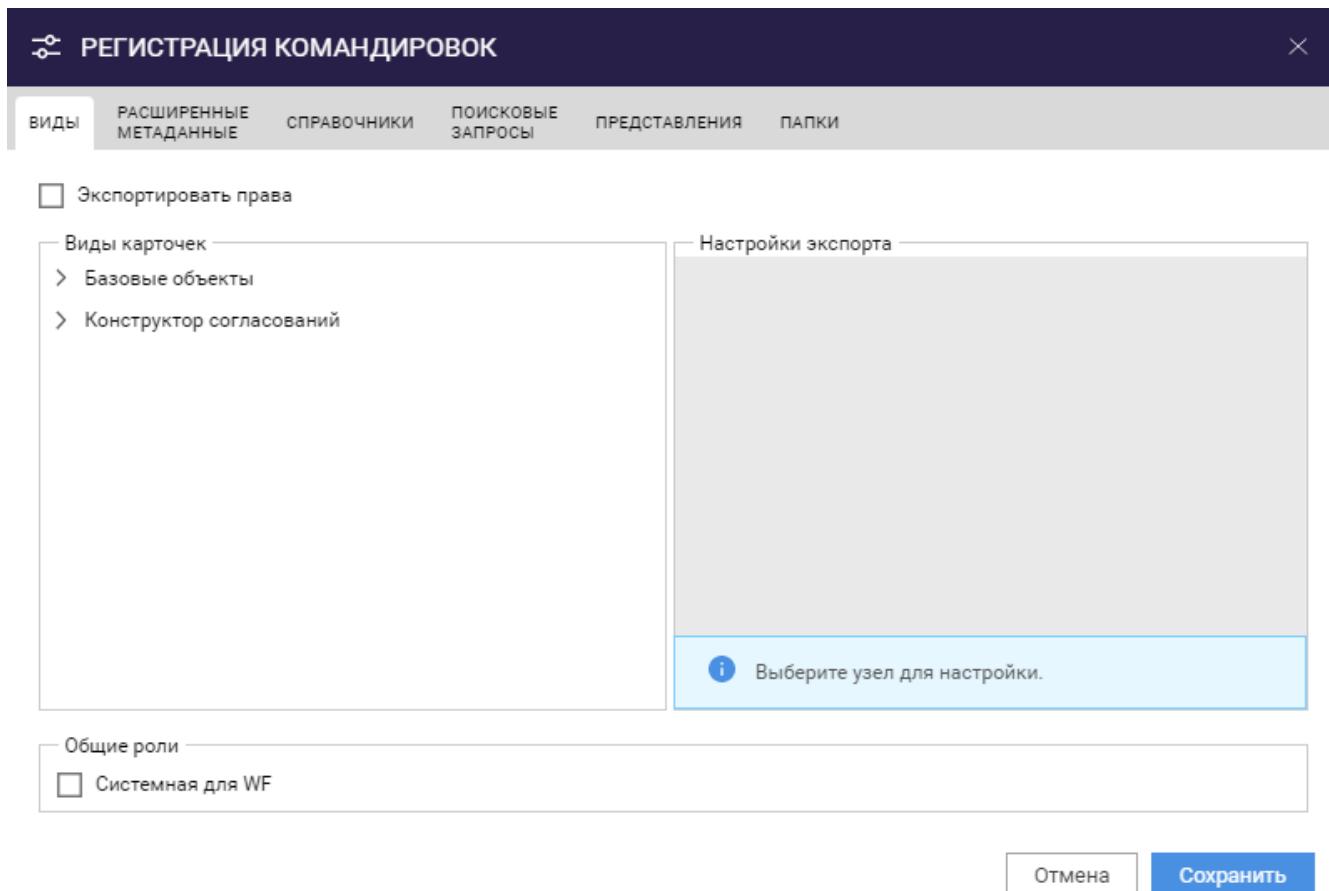


Рисунок 21. Окно настройки проекта экспорта

4. Настройте параметры выгрузки требуемых данных:

- **Видов карточек.** Поддерживается выгрузка разметок, состояний, скриптов, ролей и настроек вида в Справочнике видов карточек.
- **Расширенных метаданных.**
- **Справочников.** Поддерживается выгрузка содержимого Конструктора справочников и Конструктора правил нумерации.
- **Поисковых запросов.**
- **Представлений.**
- **Папок.**

Описание настройки экспорта отдельных данных приведено в подразделах.

Рядом с названием страниц, содержащих несохраненные изменения, будет показан флаг — "красная точка". После сохранения изменений данный флаг будет сброшен.

Рисунок 22. Флаги наличия изменений на страницах настройки

При попытке закрыть окно настройки параметров экспорта без сохранения будет предложено отменить сохранение или закрытие окна.

5. Нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения настроек экспорта. Окно настройки проекта будет закрыто, дата изменения проекта в таблице **ПРОЕКТЫ ЭКСПОРТА** обновится.

Настройка параметров экспорта видов карточек

1. В окне [настройки проекта экспорта](#) перейдите на страницу *Виды*.

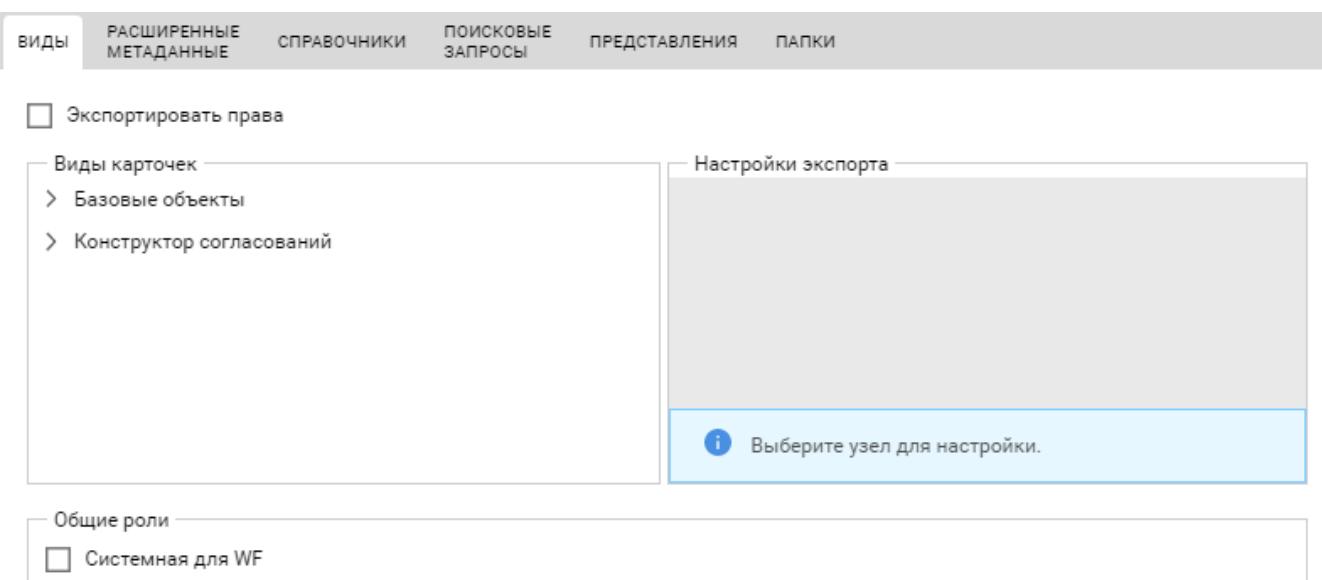


Рисунок 23. Страница "ВИДЫ" конфигурации проекта экспорта

2. В области *Виды карточек* отметьте виды/типы карточек, настройки которых нужно выгружать.

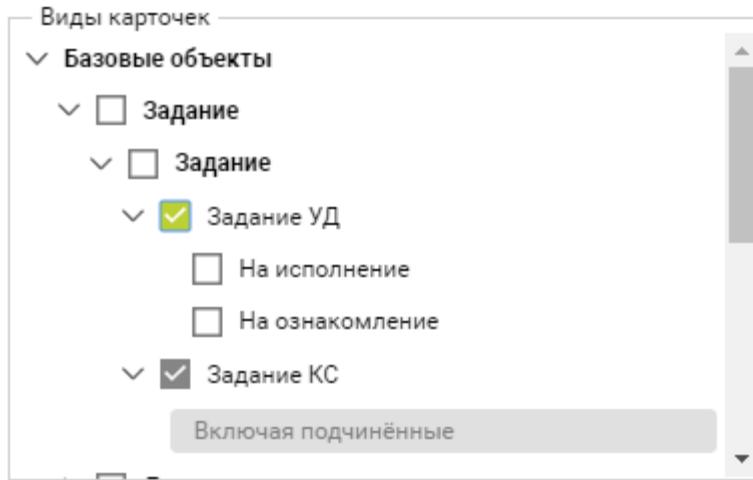


Рисунок 24. Дерево видов карточек с выбранными видами

- При выборе типа карточек (первый узел с названием типа карточек) также будут выбраны все его виды.
- При выборе вида карточек, его дочерние виды по умолчанию не будут выбраны. Чтобы выбрать вид с подвидами, щелкните по уже установленному флагу родительского вида карточек — флаг станет серым, под названием вида появится надпись *Включая подчинённые*.
- Если родительские виды выбранных подвидов отсутствуют в целевой БД, они также должны быть выбраны для выгрузки.
- Если родительские виды не выбраны и отсутствуют в целевой БД, при импорте Решения данные виды будут созданы пустыми (без атрибутов).

3. Для каждого отмеченного вида и типа карточек укажите параметры выгрузки настроек.

a. Выберите отмеченный вид или тип карточек в дереве видов. В области *Настройки экспорта* отобразится список выгружаемых настроек.

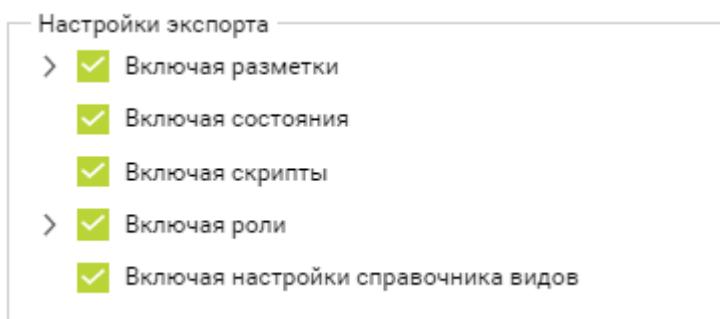


Рисунок 25. Настройки экспорта данных вида карточек

b. Отметьте настройки, которые нужно выгружать.

По умолчанию будут отмечены все настройки, кроме **Выгружать матрицу доступа** (по умолчанию не выгружается). Снимите отметки с настроек, которые не нужно выгружать, и, если требуется, включите выгрузку матрицы доступа. * **Включая разметки** — включает выгрузку всех разметок данного вида карточек (без дерева дизайнов).

+ Нажмите кнопку **>**, чтобы открыть дополнительное меню, в котором можно выбрать отдельные разметки для выгрузки и включить выгрузку дерева дизайнов. При этом флаг **Включая разметки** должен быть снят. Дерево дизайнов всегда выгружается полностью.

- **Включая состояния** — включает выгрузку настроек состояний данного вида карточек.
- **Включая скрипты** — включает выгрузку настроек скриптов данного вида карточек.
- **Включая роли** — включает выгрузку всех ролей данного вида карточек (без матрицы доступа).

Нажмите кнопку **>**, чтобы открыть дополнительное меню, в котором можно выбрать отдельные роли для выгрузки и включить выгрузку матрицы доступа. При этом флаг **Включая роли** должен быть снят.

- **Включая настройки справочника видов** — включает выгрузку настроек данного вида карточек из *Справочника видов карточек*.

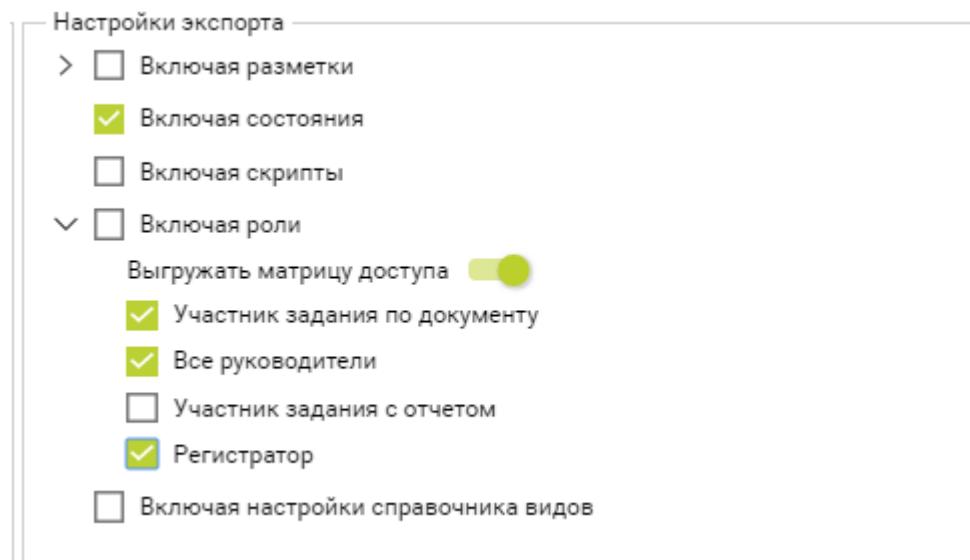


Рисунок 26. Настройки экспорта данных вида карточек

4. Установите флаг **Экспортировать права**, если нужно выгружать дискреционные

права безопасности, настроенные для видов карточек.

5. В области *Общие роли* выберите роли с признаком *Общая*, которые нужно выгружать.

Матрица доступа для общей роли выгружается при следующих условиях:

- a. Выбрана выгружаемая общая роль.
- b. У любого вида, выбранного для выгрузки, включена настройка **Выгружать матрицу доступа**.

Если в настройках выгружаемого вида указан БП для запуска, то для корректной загрузки Решения необходимо, чтобы в целевой БД существовал шаблон данного БП. БП можно перенести вручную или включить в Решение [папку](#) с шаблоном данного БП.

Настройка параметров экспорта расширенных метаданных



- Если БД, из которой выгружается Решение, работает с *динамическими* метаданными, переключите её на работу с *расширенными* метаданными. Выгрузка динамических метаданных не предусмотрена.
- После добавления новых расширенных метаданных в систему Docsvision нужно перезапустить службу Менеджера решений и "Службу фоновых операций".

1. В окне [настройки проекта экспорта](#) перейдите на страницу *РАСШИРЕННЫЕ МЕТАДАННЫЕ*.

Виды **РАСШИРЕННЫЕ МЕТАДАННЫЕ** СПРАВОЧНИКИ ПОИСКОВЫЕ ЗАПРОСЫ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПАПКИ

Расширенные метаданные

- ✓ Задание
 - > Задание
- ✓ Карточка строки справочника
 - > Основная информация
- ✓ Документ
 - > Договор

Рисунок 27. Страница "РАСШИРЕННЫЕ МЕТАДАННЫЕ" в конфигурации проекта экспорт

2. В области *Расширенные метаданные* отметьте метаданные, которые нужно выгружать.



Рисунок 28. Страница "РАСШИРЕННЫЕ МЕТАДАННЫЕ" в конфигурации проекта экспорта с выбранными метаданными

Дерево метаданных содержит:

- Тип карточек — узлы верхнего уровня.
- Секции — узлы второго уровня и далее для подсекций.
- Поля — узлы нижнего уровня вложенности.

При выборе секции также будут выбраны все её поля, при выборе типа карточек — все секции и поля карточки.

Настройка параметров экспорта справочников

1. В окне [настройки проекта экспорта](#) перейдите на страницу *СПРАВОЧНИКИ*.

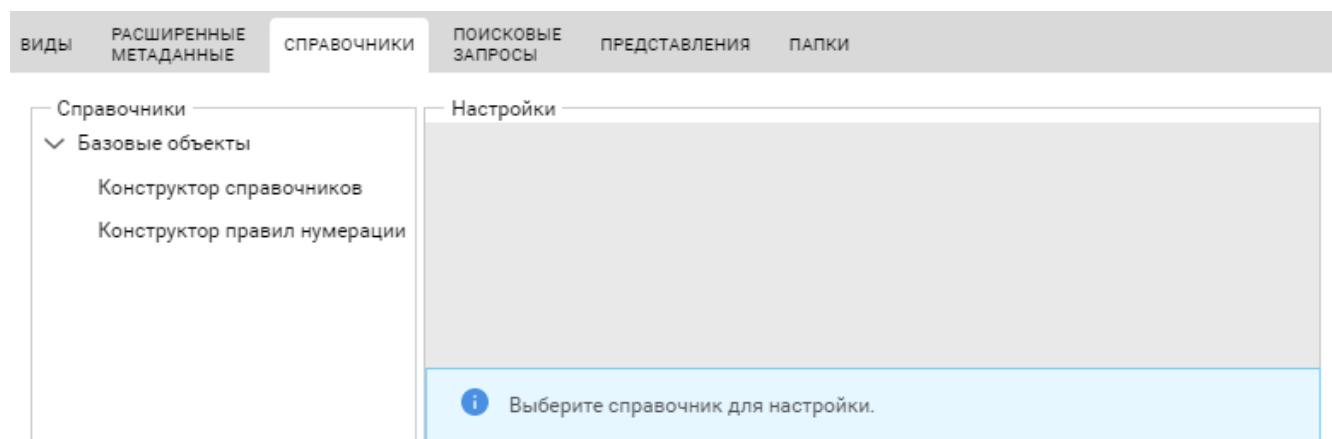


Рисунок 29. Страница "СПРАВОЧНИКИ" в конфигурации проекта экспорта

2. Настройте параметры экспорта по инструкции:

- [Настройка параметров экспорта Конструктора справочников](#).

- Настройка параметров экспортта Конструктора правил нумерации.

Настройка параметров экспортта Конструктора справочников

1. В области *Справочники* выберите узел **Базовые объекты** > **Конструктор справочников**. В области *Настройки* отобразятся настройки экспортта Конструктора справочников.

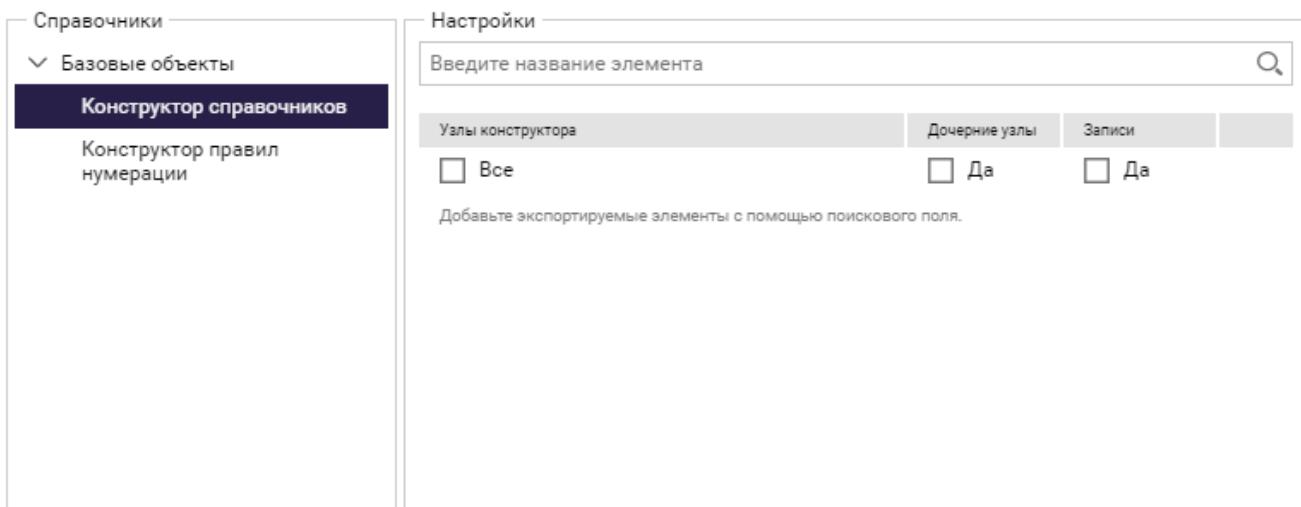


Рисунок 30. Страница "СПРАВОЧНИКИ" в конфигурации проекта экспортта

2. В области *Настройки* отметьте узлы *Конструктора справочников*, которые должны выгружаться.
 - a. Установите флаг напротив узла, который должен выгружаться, в столбце *Узлы конструктора*.
 - b. Установите флаг в столбце *Дочерние узлы*, чтобы также выгружались дочерние узлы данного узла.

Установите флаг **Дочерние узлы** в строке *Все*, чтобы выгружались дочерние узлы всех выбранных узлов справочника.

- c. Установите флаг в столбце *Записи*, чтобы также выгружались строки данного узла.

Установите флаг **Записи** в строке *Все*, чтобы выгружались строки всех выбранных узлов справочника.



По умолчанию в списке узлов отображается только строка *Все*. При выборе данного узла будут выгружаться все узлы Конструктора справочников, флаг **Дочерние узлы** в строке *Все* скрыт.

Чтобы выгрузить определенные узлы справочника, их нужно предварительно добавить в список:

3. Введите название искомого узла в поисковой строке.



Рисунок 31. Стока поиска узла Конструктора справочников

4. Выберите требуемый узел в результатах поиска. Он будет добавлен в список и автоматически отмечен для выгрузки.

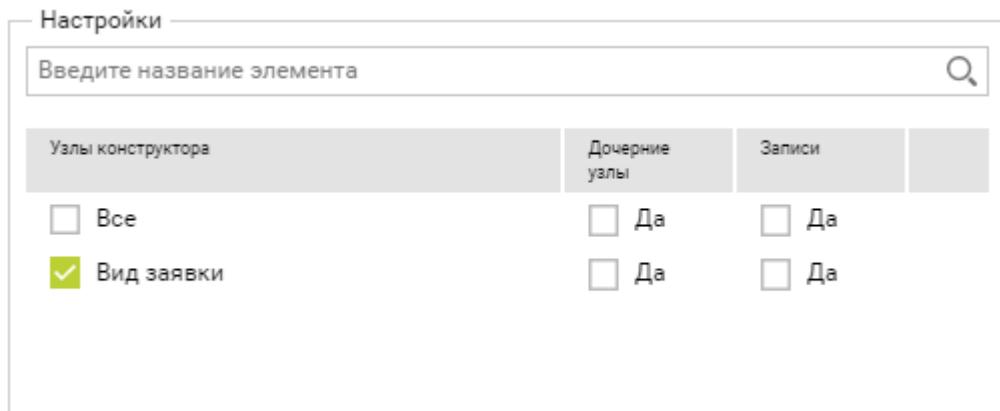


Рисунок 32. Список узлов Конструктора справочников

Добавленные узлы остаются доступны (для данного проекта) пока не будут удалены из списка или из БД Docsvision.

Чтобы удалить узел из списка, наведите курсор на строку удаляемого узла и нажмите кнопку .

Настройка параметров экспорта Конструктора правил нумерации

1. В области **Справочники** выберите узел **Базовые объекты > Конструктор правил нумерации**. В области *Настройки* отобразятся настройки экспорта Конструктора правил нумерации.

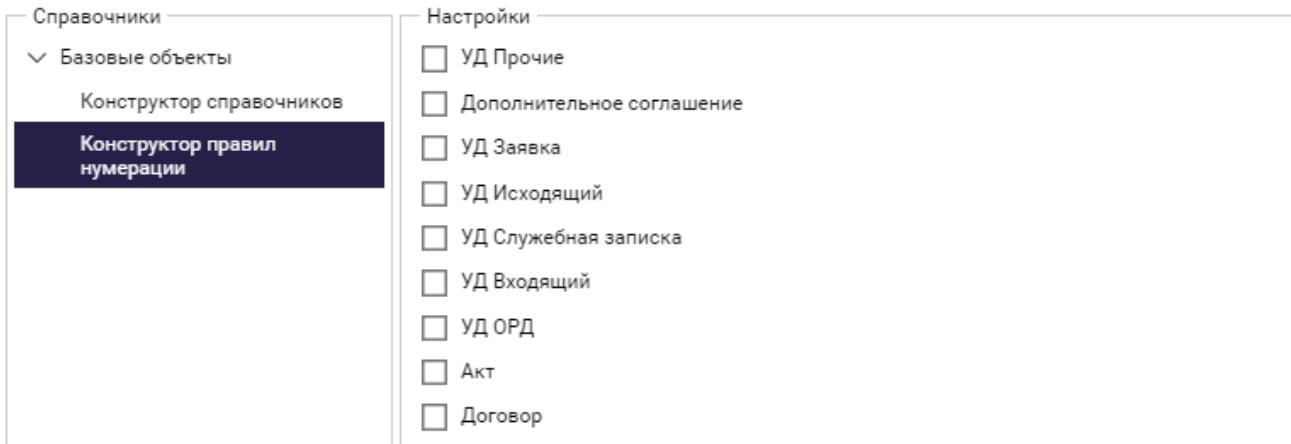


Рисунок 33. Страница "СПРАВОЧНИКИ" в конфигурации проекта экспорта

2. В области *Настройки* выберите правила нумерации, которые должны выгружаться.

При выгрузке Конструктора правил нумерации выгружаются нумераторы с правилами нумерации и настроенными зонами. Список занятых номеров не выгружается.

Настройка параметров экспорта поисковых запросов

1. В окне [настройки проекта экспорта](#) перейдите на страницу *ПОИСКОВЫЕ ЗАПРОСЫ*.

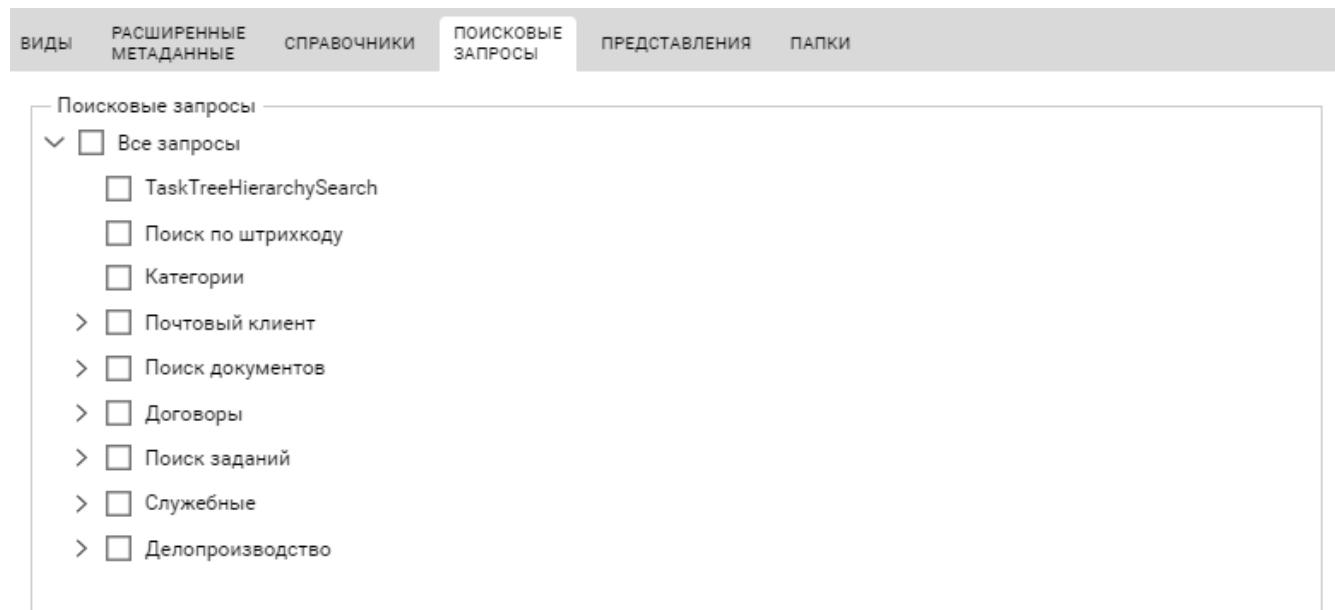


Рисунок 34. Страница "ПОИСКОВЫЕ ЗАПРОСЫ" в конфигурации проекта экспорта

2. В области *Поисковые запросы* отметьте запросы или группы запросов, которые нужно выгружать.

По умолчанию группа выгружается без запросов. Щелкните по уже установленному у группы флагу, чтобы выбрать также все её запросы. При этом флаг станет серым, под названием группы появится надпись "Включая подчинённые".

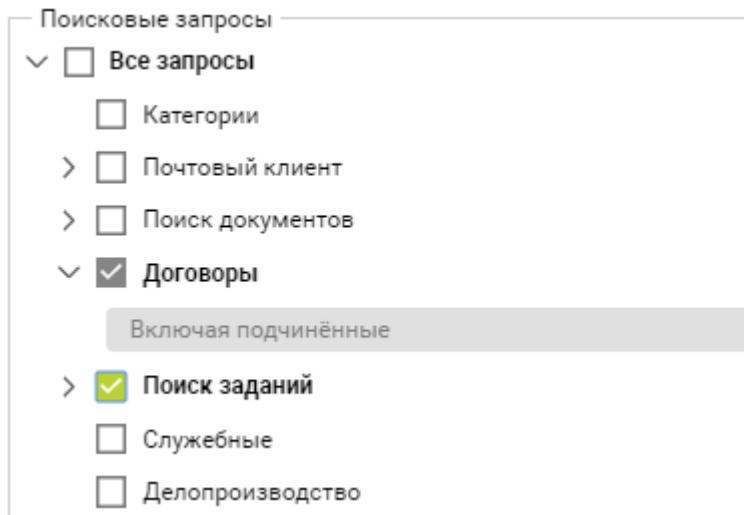


Рисунок 35. Дерево поисковых запросов с выбранными запросами

Чтобы выбрать все запросы, отметьте группу **Все запросы**. Под названием группы появится надпись "Включая подчинённые".

Настройка параметров экспорта представлений

1. В окне [настройки проекта экспорта](#) перейдите на страницу "ПРЕДСТАВЛЕНИЯ".

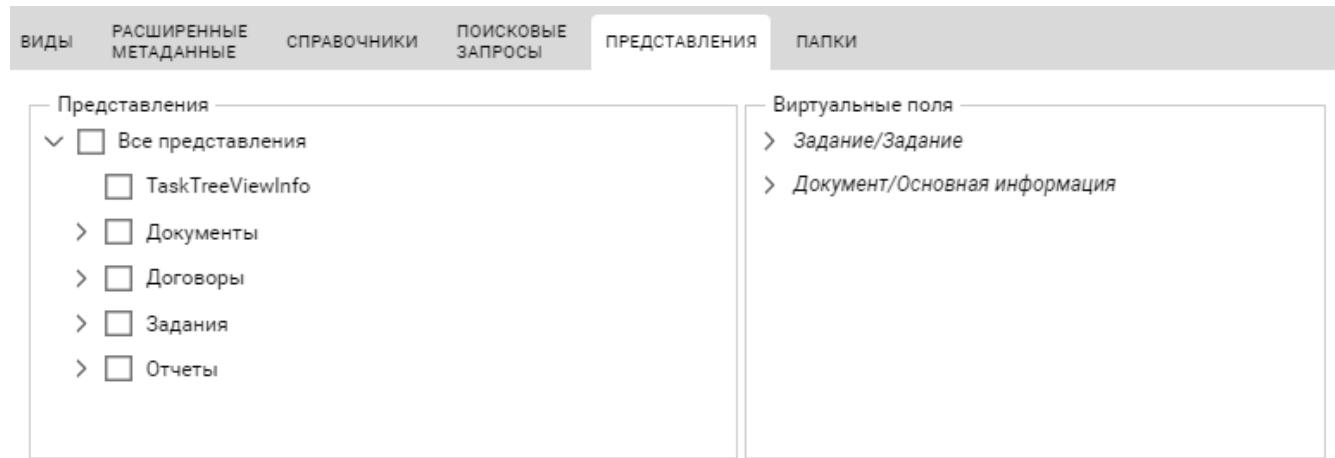


Рисунок 36. Страница "ПРЕДСТАВЛЕНИЯ" в конфигурации проекта экспорта

2. В области *Представления* отметьте представления или группы представлений, которые нужно выгружать.

По умолчанию группа выгружается без представлений. Нажмите на уже

установленный у группы флаг, чтобы выбрать также все её представления. При этом флаг станет серым, и под названием группы появится надпись "Включая подчинённые".

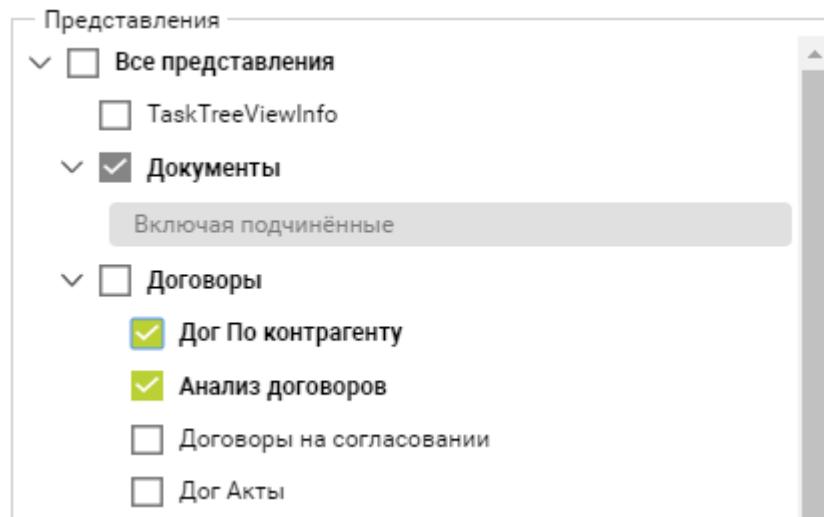


Рисунок 37. Дерево представлений с выбранными представлениями

Чтобы выбрать все представления, отметьте группу **Все представления**. Под названием группы появится надпись "Включая подчинённые".

3. В области *Виртуальные поля* установите флаги у виртуальных полей представлений, которые нужно выгружать.

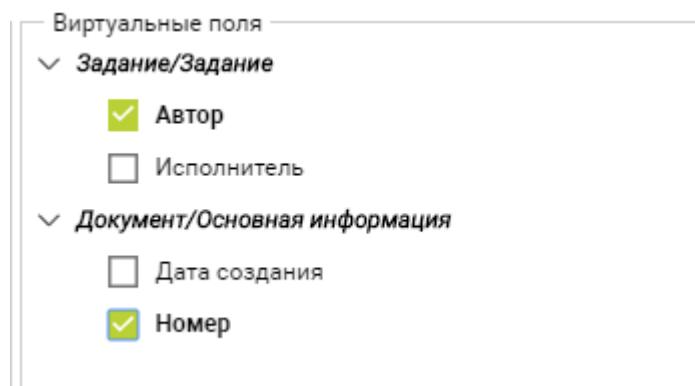


Рисунок 38. Дерево виртуальных полей с выбранными полями

Настройка параметров экспорта папок

1. В окне [настройки проекта экспорта](#) перейдите на страницу **ПАПКИ**.

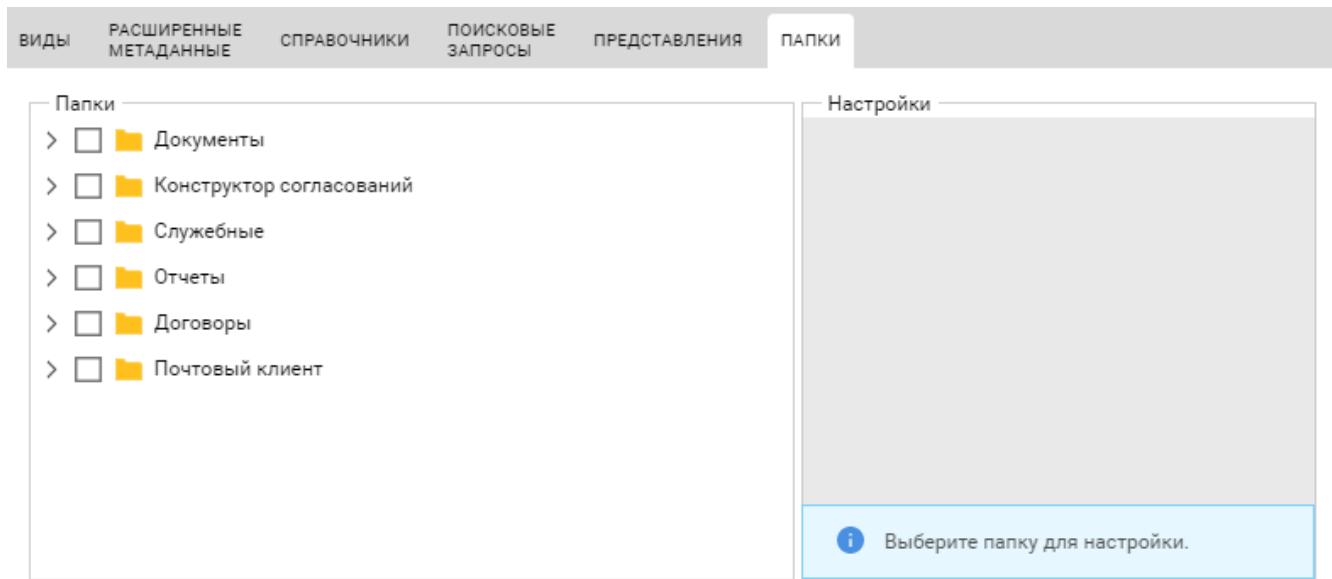


Рисунок 39. Страница "ПАПКИ" в конфигурации проекта экспорта

2. В области Папки отметьте папки, которые нужно выгружать.

По умолчанию папки выгружаются без подпапок. Щелкните по уже установленному у папки флагу, чтобы выбрать также все её подпапки. При этом флаг станет серым, под названием папки появится надпись "С дочерними".

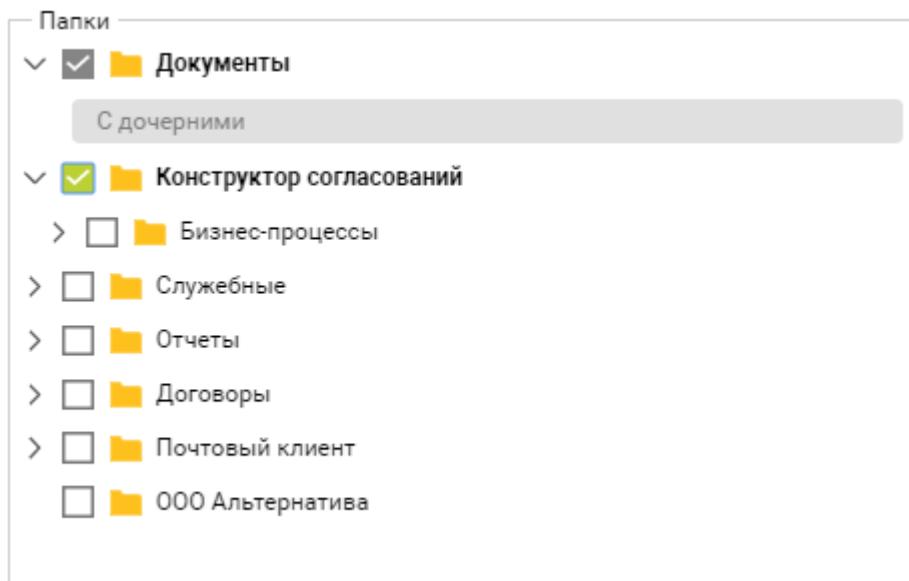


Рисунок 40. Дерево папок с выбранными папками

Условные обозначения:

- — стандартная папка.
- — виртуальная папка.

-  — папка-делегат.

3. Для каждой отмеченной папки настройте параметры выгрузки.
 - а. Выберите отмеченную папку в дереве папок. В области *Настройки* отобразятся настройки её выгрузки.

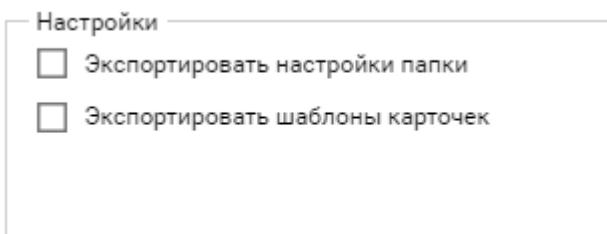


Рисунок 41. Настройки экспорта папок

- б. Отметьте данные, которые нужно выгрузить:
 - **Экспортировать настройки папки** — включает выгрузку настроек папки: представление, шаблон, тип папки, иконка, списки доступных для выбора представлений и шаблонов.
 - **Экспортировать шаблоны карточек** — включает выгрузку шаблонов карточек из папки. Данная возможность недоступна для виртуальных папок. Выгрузка обычных карточек папки не предусмотрена.

При установленном флаге также будут автоматически экспортированы группы и роли из справочника сотрудников, указанные в шаблонах карточек. Обратите внимание, что группы и роли будут перенесены без сотрудников.

Настройка параметров экспорта шаблонов

Менеджер решений позволяет переносить шаблоны (например, маршруты согласования), находящиеся в папках.

Чтобы экспортовать шаблоны:

1. Поместите шаблоны, которые необходимо экспортовать, в папку.
2. Выполните шаги по экспорту папок, описанные в разделе "[Настройка параметров экспорта папок](#)".

Экспорт Решения

Для выполнения экспорта требуется проект экспорта, в котором [настроены параметры экспорта](#). Сервер Docsvision, указанный в настройках проекта, должен быть доступен.

Несколько пользователей могут одновременно экспортировать разные Решения, если в настройках Решений указаны разные подключения к серверу Docsvision. Процедура экспорта может занять продолжительное время.



Экспорт решения из БД рекомендуется выполнять в нерабочее время. Перед выполнением экспорта нужно перезапустить сервисы Docsvision.

1. Переключитесь на страницу ЭКСПОРТ на главной странице модуля.
2. Выберите проект экспорта, по которому будет осуществляться выгрузка Решения. На панели инструментов станут доступны кнопки управления проектом.



Рисунок 42. Кнопки управления проектом экспорта

3. Нажмите кнопку Экспорт, чтобы открыть окно экспорта Решения.

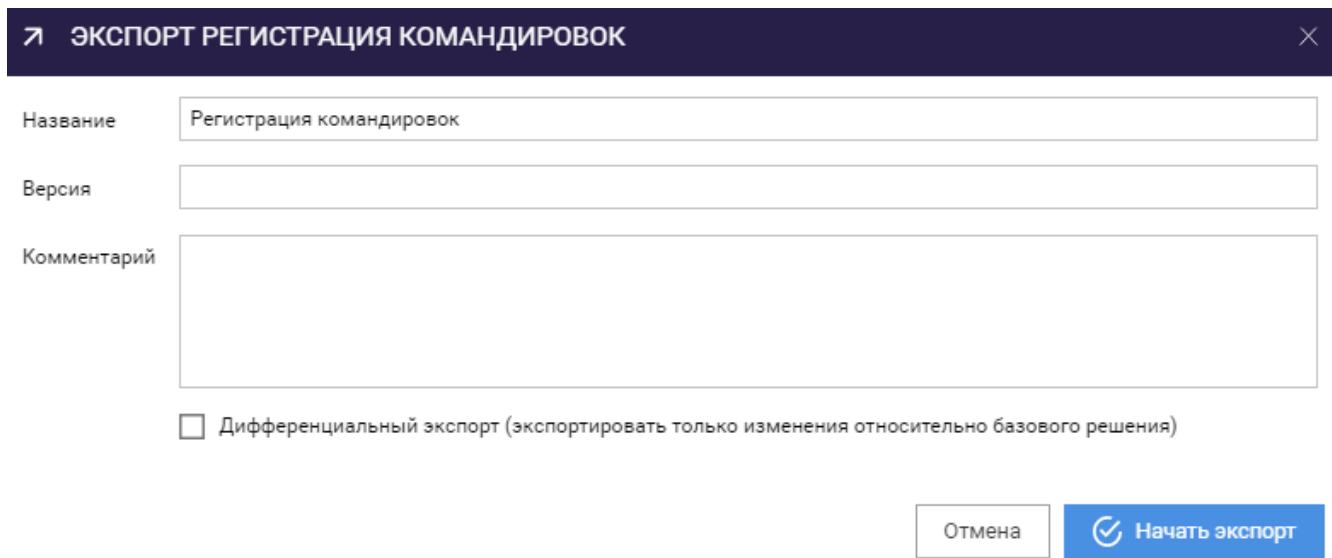


Рисунок 43. Окно экспорта Решения

4. Укажите параметры создания версии Решения при экспорте:
 - a. В поле *Название* укажите отображаемое название версии Решения. По умолчанию соответствует названию проекта экспорта.
 - b. В поле *Версия* укажите номер версии Решения в формате **1.0**. Рекомендуется каждый раз указывать новый номер версии.
 - c. В поле *Комментарий* укажите дополнительную информацию для данной

версии Решения.

5. Если требуется, включите функцию дифференциального экспорта.

В данном режиме из Решения будут выгружены данные, которые изменились относительно другой (базовой) версии. Базовой версией может являться любая из предыдущих версий.

Если после создания базовой версии настройки проекта экспорта изменились, в дифференциальную версию войдут изменившиеся данные и данные, экспорт которых требуют новые настройки.

Чтобы выключить дифференциальный экспорт:

- Установите флаг **Дифференциальный экспорт**. Станет доступна возможность выбора базовой версии Решения.

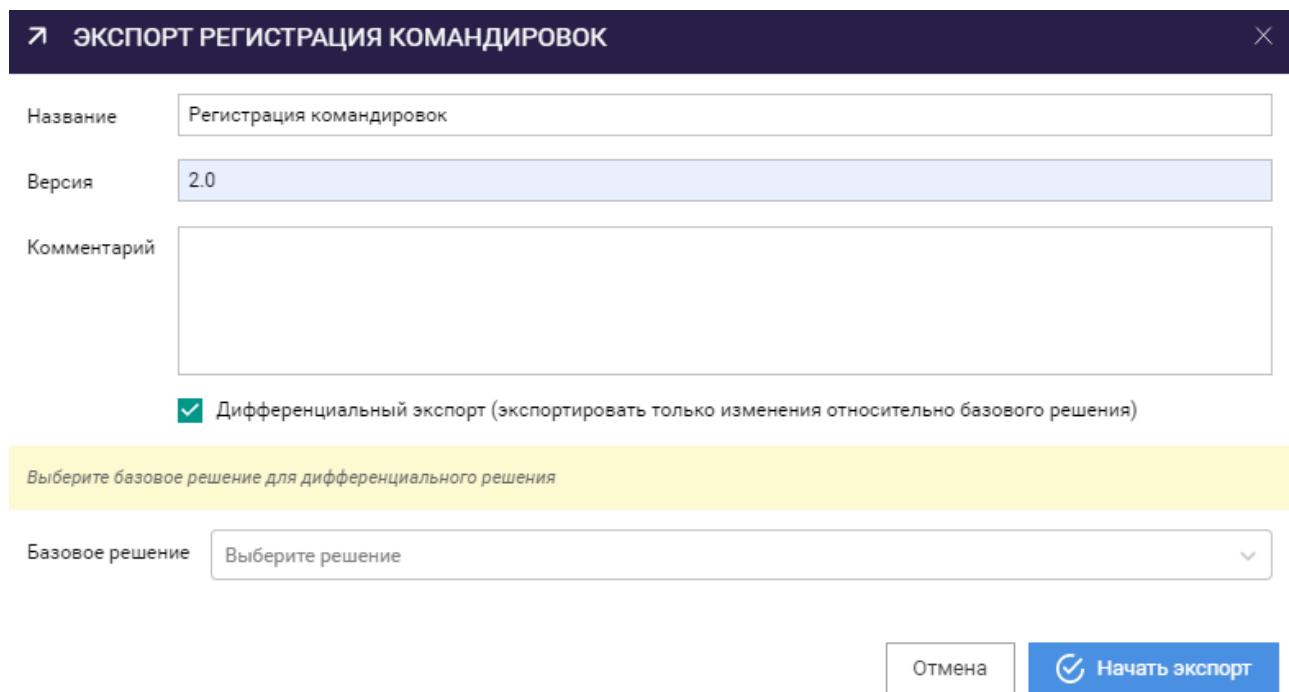


Рисунок 44. Окно экспорта Решения с дифференциальным экспортом

- В списке *Базовое решение* выберите версию Решения, относительно которой должна быть создана дифференциальная версия. Информация о выбранной версии отобразится в блоке *Информация*.

Базовое решение	Регистрация командировок	▼
Информация		
Название	Регистрация командировок	
Версия	1.0	
Комментарий		

Рисунок 45. Информация о выбранной базовой версии экспорта

6. Запустите экспорт нажатием кнопки **Начать экспорт**. При этом кнопки управления данным проектом будут заблокированы, настройка и экспорт других Решений при этом разрешается. Все активные пользователи модуля получат оповещение "Начат экспорт проекта ...".
7. После запуска кнопка **Экспорт** заменяется на **Отменить экспорт**. При отмене экспорта будут сняты все текущие задачи экспорта.

После завершения все активные пользователи модуля получат оповещение:

- "Проект ... был успешно экспортирован" — в случае успешного экспорта.
- "Экспорт проекта ... был отменён" — в случае отмены.

Версия, созданная при экспорте, будет добавлена в список версий Решения, см. пункт [Версии Решения](#).

Импорт Решения

Чтобы выполнить импорт Решения, вам потребуется:

- [Настроенное подключение к серверу Docsvision](#), в БД которого импортируется Решение — данный сервер Docsvision должен быть доступен.
- Экспортированная версия Решения или версия, переданная в виде файла.

Импорт выполняется в режиме мастера со следующими шагами:

1. Выбор подключения к серверу Docsvision и импортируемого Решения.
2. Проверка на конфликты и выбор способов решения обнаруженных конфликтов.
3. Выполнение импорта.

Особенности многопользовательской работы при импорте Решений:

- Одновременно может выполняться только одна процедура импорта, т.е. до завершения импорта, запущенного одним пользователем, другие пользователи не смогут начать новый импорт.
- Пользователям не запрещается работать с процедурой импорта, начатой другим пользователем.
- У всех пользователей мастер импорта будет открываться на последнем незавершенном шаге. Переход на следующий шаг будет выполнен у всех пользователей, у которых открыт мастер.

Импорт в БД можно выполнять только в нерабочее время.

Перед выполнением импорта нужно перезапустить сервисы Docsvision, а также (рекомендуется) снять блокировки с заблокированных объектов.

! Список заблокированных объектов см. в РМА или в таблице [dvsys_locks](#). Попытка импорта данных в заблокированные объекты приведёт к ошибке.

Чтобы импортировать Решение, выполните следующие действия:

1. Переключитесь на страницу ИМПОРТ на главной странице модуля.

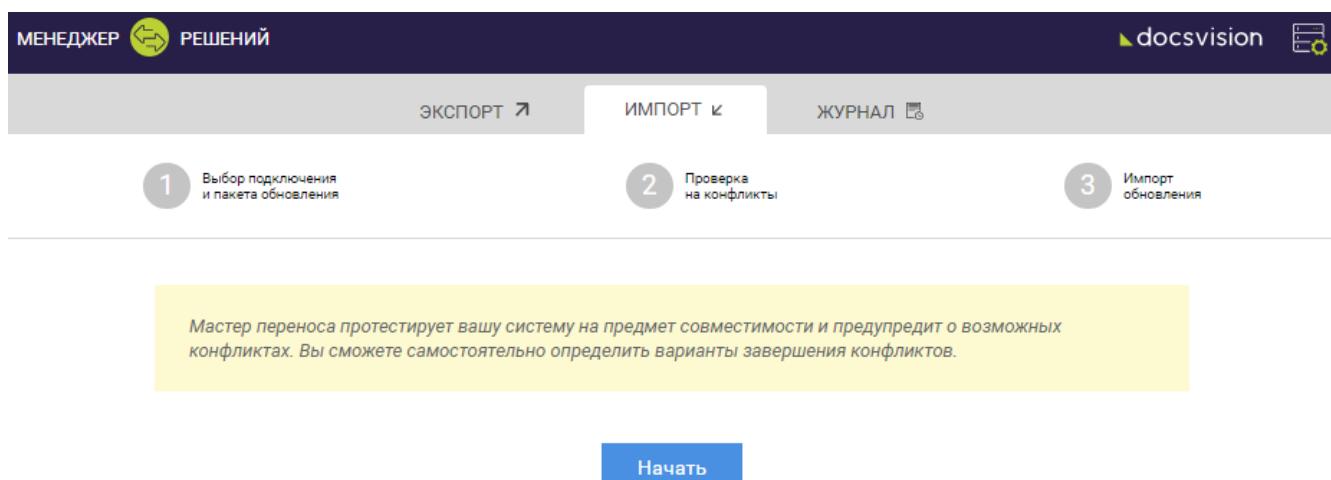


Рисунок 46. Страница "ИМПОРТ"

2. Нажмите кнопку **Начать**.

Если предыдущий импорт не был завершен или был начат другим пользователем, мастер импорта будет запущен с последнего активного шага. В этом случае кнопка **Начать** будет недоступна. Завершите импорт или дождитесь завершения импорта другим пользователем, прежде чем

приступать к следующему импорту.

3. На странице *Выбор подключения и пакета обновления* выполните действия, предусмотренные инструкцией [Выбор подключения и загружаемого Решения](#).
4. На странице *Проверка на конфликты* выполните действия, предусмотренные инструкцией [Проверка на конфликты](#).
5. На странице *Импорт обновления* выполните действия, предусмотренные инструкцией [Выполнение импорта](#).

Мастер импорта можно закрыть на любом шаге. При открытии страницы *ИМПОРТ* мастер будет запущен на последнем активном шаге.

Импорт можно отменить на любом шаге. Для этого нажмите кнопку **Отмена**.

Выбор подключения и загружаемого Решения

Следующая часть инструкции по импорту версии Решения выполняется на странице *Выбор подключения и пакета обновления*.



Выбор подключения к Docsvision

Выберите подключение, с которым вы будете работать

Подключение	Выберите подключение	▾								
Установленные решения <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Дата</th> <th style="width: 20%;">Инициатор</th> <th style="width: 40%;">Название решения</th> <th style="width: 20%;">Версия</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;">Для данного подключения отсутствуют установленные решения.</td> </tr> </tbody> </table>			Дата	Инициатор	Название решения	Версия	Для данного подключения отсутствуют установленные решения.			
Дата	Инициатор	Название решения	Версия							
Для данного подключения отсутствуют установленные решения.										

Выбор версии решения для обновления

Выберите версию решения или загрузите её из файла

Решение	Выбрать	Загрузить
Отмена Далее		

Рисунок 47. Страница "Выбор подключения и пакета обновления"

1. В списке **Подключение** выберите **подключение к серверу Docsvision**, в БД которого импортируется Решение.

В блоке **Установленные решения** будет показана информация об установленных в БД Решениях, подробнее см. пункт "[Список установленных Решений](#)".

2. Выберите версию импортируемого Решения одним из способов:

- Из списка экспортированных версий:
 - Нажмите кнопку **Выбрать**, чтобы открыть список версий, которые были созданы в Менеджере решений и загружены из файлов (внешние версии).

ЛОКАЛЬНЫЕ ВЕРСИИ

Название	Версия	Комментарий	Diff с версией	Выгрузил	Дата	Import	Delete
Расширенный архив	1.0			Tomin Ivan	25.07.2019 18:02		
Регистрация командировок	1.0			Tomin Ivan	25.07.2019 18:12		
Регистрация командировок	2.0	Исправлена ошибка в скриптах заданий.		Gurevich Vladimir	05.08.2019 12:27		

ВНЕШНИЕ ВЕРСИИ

Название	Версия	Комментарий	Diff с версией	Выгрузил	Дата	Import	Delete
Регистрация писем	1.0			Zubin Konstantin	24.07.2019 14:46		

Закрыть Выбрать

Рисунок 48. Версии Решений, доступные для импорта

- Выберите импортируемую версию Решения.
- Нажмите кнопку **Выбрать**. Сведения о выбранной версии Решения отобразятся в блоке *Информация о решении*.

Информация о решении		Описание версии
Имя:	Регистрация командировок	Исправлена ошибка в скриптах заданий.
Автор:	Gurevich Vladimir	
Версия:	2.0	
Дата создания:	05.08.2019 12:27	

Рисунок 49. Информация о выбранной версии Решения

- Из файла с версией Решения:
 - Нажмите кнопку **Загрузить**.
 - Выберите файл с версией Решения. Стандартное название файла: **solution.sol**. Сведения о выбранном Решении отобразятся в блоке *Информация о решении*.

Загруженная версия Решения будет добавлена во внешние версии.

3. Нажмите кнопку **Далее**.

Название выбранного подключения и версии Решения будут показаны на следующих страницах мастера.

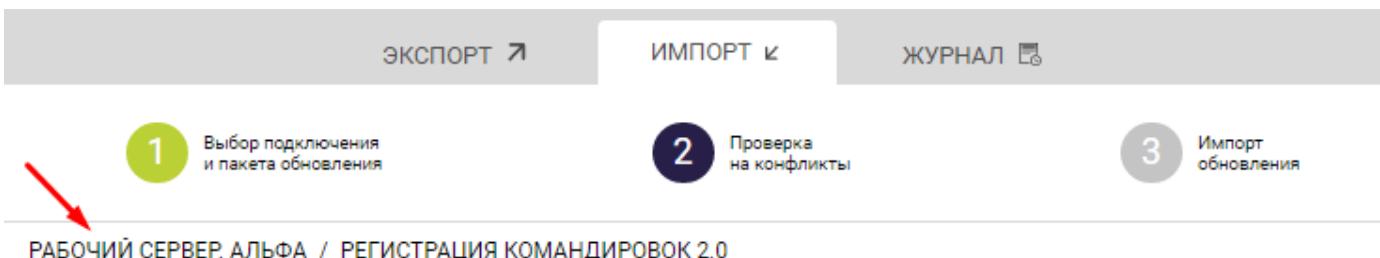


Рисунок 50. Информация об используемых подключениях и версии Решения

Проверка на конфликты

Следующая часть инструкции по импорту версии Решения выполняется на странице *Проверка на конфликты* (представлена на рисунке).

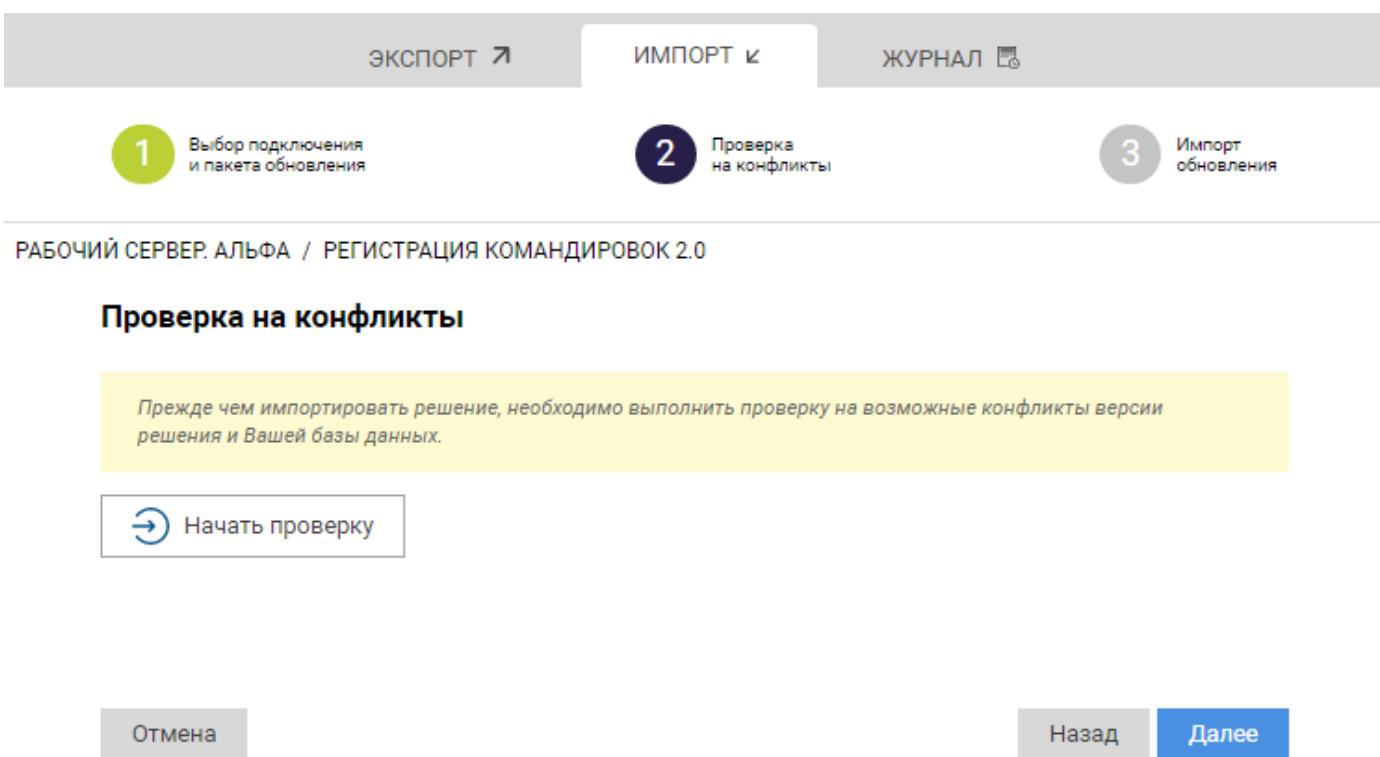


Рисунок 51. Страница Проверка на конфликты

Проверка на конфликты не является обязательной и может быть пропущена нажатием кнопки **Далее**.

Чтобы выполнить проверку на наличие конфликтов:

1. Нажмите кнопку **Начать проверку**. Проверка может занять продолжительное время.

После завершения процедуры будут показаны её результаты.

Рисунок 52. Результаты проверки Решения на конфликты

В информации о найденных конфликтах указываются:

- *Тип* — тип объекта, в котором обнаружен конфликт.
- *Конфликт* — тип конфликта, подробнее см. [Типы конфликтов импорта](#).
- *Описание* — краткое описание конфликта.
- *Вариант решения* — раскрывающийся список с доступными вариантами решения конфликта. По умолчанию выбирается вариант **Отредактировать объект вручную в базе-приёмнике**.
- *Комментарий* — комментарий пользователя по данному конфликту.
- *Разрешён* — индикатор, указывающий на исправление конфликта. При нажатии на значок ! будет показан блок с дополнительной информацией о данном конфликте.

Тип	Конфликт	Описание	Вариант решения	Комментарий	Разрешён
Данные	InvalidRowReference	Ссылка не найдена ни в БД, ни в импортируемых данных.	Отредактировать объект ▾		!
Значение в пакете обновления				Значение в обновляемой БД	
Карточка	Справочник сотрудников: 6710b92a-e148-4363-8a6f-1aa0eb18936c				Справочник сотрудников: 00000000-0000-0000-0000-000000000000
Строка	d18d1d79-23ea-42f1-b0cd-c88262424b9e				00000000-0000-0000-0000-000000000000
Тип карточки	Справочник сотрудников: 6710b92a-e148-4363-8a6f-1aa0eb18936c				
Секция	Сотрудники: dbc8ae9d-c1d2-4d5e-978b-339d22b32482				
PersonalFolder	828E7B84-D381-42B6-809F-5A75B253891C				

Рисунок 53. Дополнительная информация о конфликте

- Для каждого конфликта из списка *Вариант решения* выберите способ исправления.

Описание всех способов решения конфликтов приведено в разделе [Варианты решения конфликтов импорта](#). В зависимости от типа конфликта будет доступен ограниченный набор вариантов их решения.

Пользователь может выбрать вариант **Игнорировать**, если данный конфликт (по его мнению) не нуждается в исправлении или может быть исправлен после импорта Решения. Данный конфликт не приведет к остановке импорта Решения с включенной проверкой на конфликты, но может привести к ошибке загрузки данных Решения в БД.

При выборе варианта **Отредактировать объект вручную в базе-приёмнике** пользователю нужно будет самостоятельно исправить конфликтующие данные в целевой БД, прежде чем приступить к следующему шагу.

При желании добавьте комментарий к конфликту — может быть полезно при разборе большого количества конфликтов.

Если выбор осуществляется параллельно несколькими пользователями, модулем будет принят вариант, выбранный последним.

- Нажмите кнопку **Повторить проверку**, чтобы применить выбранные варианты решения конфликтов к версии Решения.

Проверка на конфликты будет выполнена повторно с учетом примененных изменений.

Решенные конфликты будут отмечены значком в поле *Разрешён*. Возможность изменения варианта их решения и комментария блокируется.

Конфликты с вариантом решения **Игнорировать** сохраняют признак *Не разрешён*.

Тип	Конфликт	Описание	Вариант решения	Комментарий	Разрешён
Данные	GlobalUniqueViolated	Нарушение глобальной уникальности	Игнорировать	Нужно подумать над способом исправления.	!
Данные	InvalidRowReference	Ссылка не найдена ни в БД ни в импортируемых данных.	Заменить ID на Guid.Empl		✓
Данные	InvalidRowReference	Ссылка не найдена ни в БД ни в импортируемых данных.	Заменить ID на Guid.Empl		✓

Рисунок 54. Решенные конфликты



При решении конфликтов меняются только данные временной копии (редакции) загружаемой версии Решения. Данные в БД, из которой было выгружено Решение, и в которую оно загружается, и данные версии Решения не изменяются.

4. После принятия решения по всем конфликтам, нажмите кнопку **Далее**.

Информацию о найденных конфликтах можно сохранить на диск в формате **.json**. Для этого нажмите кнопку **Сохранить подробный список конфликтов на диск**. Если в списке есть решённые конфликты со значком , вместе со списком конфликтов будет сохранён архив с файлами исправленной версии Решения. Если в списке нет решённых конфликтов, то вместе со списком конфликтов будет сохранён архив с файлами начальной версии Решения.

Проверку на наличие конфликтов можно отменить. Для этого нажмите кнопку **Отменить результаты**. В этом случае проверку и решение конфликтов нужно будет выполнить повторно.

Выполнение импорта

Следующая часть инструкции по импорту версии Решения выполняется на странице "Импорт обновления" (представлена на рисунке).



- 1 Выбор подключения и пакета обновления
- 2 Проверка на конфликты
- 3 Импорт обновления

РАБОЧИЙ СЕРВЕР АЛЬФА / РЕГИСТРАЦИЯ КОМАНДИРОВОК 2.0

Импорт

Выполнить импорт решения с применением указанных вариантов разрешения конфликтов.

Не проверять конфликты перед импортом

 Импорт

Отмена

Назад

Завершить

Рисунок 55. Страница "Импорт обновления"



Перед выполнением импорта создайте резервную копию БД Docsvision, в которую загружается Решение.

Чтобы выполнить импорт Решения:

1. Установите флаг **Не проверять конфликты перед импортом**, если проверка на конфликты была выполнена на **предыдущем этапе** импорта.
2. Нажмите кнопку **Импорт** и подтвердите запуск для начала загрузки данных Решения. Если для импорта установлен пароль, введите его для продолжения.

- 1 Система выполнит импорт решения в базу данных: DocsvisionDB.
Процесс может занять продолжительное время. Рекомендуется перед началом импорта выполнить резервное копирование базы данных.

Укажите пароль

Отмена

Продолжить

Рисунок 56. Запуск импорта с вводом пароля

Все активные пользователи модуля получат оповещение "Начат импорт версии решения ...".

При успешном завершении импорта все активные пользователи модуля получат оповещение "Импорт версии решения ... прошёл успешно".

3. Нажмите кнопку **Завершить**, чтобы мастер вернулся на первую страницу импорта.

Ошибки импорта

Импорт может завершиться с ошибкой:

- Если флаг **Не проверять конфликты перед импортом** снят и при проверке данных обнаружены конфликты (конфликты с вариантом решения "Игнорировать" пропускаются).

В данном случае мастер вернётся на страницу *Проверка на конфликты*, подробнее см. [Проверка на конфликты](#).

Все активные пользователи модуля получат оповещение "При импорте версии решения ... были обнаружены конфликты, необходимо определить способы их разрешения". Для исправления ошибки необходимо решить все конфликты и повторить процедуру.

- Если флаг **Не проверять конфликты перед импортом** установлен и при импорте возникли конфликты данных.

В данном случае мастер останется на странице выполнения импорта.

Все активные пользователи модуля получат оповещение "При импорте версии решения ... произошла ошибка: ...". Причина ошибки также будет указана на странице импорта. Для исправления ошибки необходимо решить все конфликты и повторить процедуру.

Импорт

Выполнить импорт решения с применением указанных вариантов разрешения конфликтов.

Не проверять конфликты перед импортом

 Импорт



Нарушается уникальность атрибутов внутри всех записей карточек. Запись с уникальным значением атрибута уже существует.

Рисунок 57. Сообщение об ошибке импорта

Управление версиями Решения

Менеджер решений

Управление версиями Решения

Сведения об управлении версиями решения.

- [Список версий Решения](#)
- [Сохранение версии Решения на диск](#)
- [Удаление версии Решения](#)

Список версий Решения

Просмотр и управление версиями Решения осуществляется в меню **Версии**.

Чтобы открыть меню управления версиями Решения:

1. Откройте страницу ЭКСПОРТ на главной странице модуля.
2. Выберите из списка проект, для которого требуется получить список версий Решения. На панели инструментов станут доступны кнопки управления проектом.



Рисунок 58. Кнопки управления проектом экспорта

3. Нажмите кнопку **Версии**, чтобы открыть окно со списком версий Решения и кнопками управления версиями.

 РЕГИСТРАЦИЯ КОМАНДИРОВОК X

ЛОКАЛЬНЫЕ ВЕРСИИ

Название	Версия	Комментарий	Diff с версией	Выгрузил	Дата	
Регистрация командировок	1.0	Первая версия.		Gurevich Vladimir	25.07.2019 16:16	
Регистрация командировок	2.0	Исправлена ошибка в скриптах заданий.		Tomin Ivan	05.08.2019 11:21	

ВНЕШНИЕ ВЕРСИИ

Название	Версия	Комментарий	Diff с версией	Выгрузил	Дата	
Версии отсутствуют.						

Закрыть

Рисунок 59. Версии Решения

Кнопка **Версии** будет заблокирована, если для данного Решения версии не [выгружались](#).

Таблица списка версий содержит:

- Название и номер версии.
- Комментарий, оставленный пользователем.
- Имя пользователя, создавшего версию
- Дату создания.
- Кнопки сохранения версии на диск и удаления .

Если версия является дифференциальной, в поле *Diff с версией* будет указана версия базового решения.

Список *ЛОКАЛЬНЫЕ ВЕРСИИ* содержит информацию о сформированных версиях Решения.

Список *ВНЕШНИЕ ВЕРСИИ* содержит информацию о версиях данного Решения (определяется по ID), которые были загружены из файлов.

Сохранение версии Решения на диск

С целью передачи версии Решения заказчику, версию можно сохранить на диск.

Чтобы сохранить версию на диск:

1. Откройте [список версий Решения](#).
2. Нажмите кнопку в строке сохраняемой версии Решения.

На компьютер будет загружен файл **solution.sol** с данными версии Решения.

Файл **solution.sol** является ZIP-архивом, в котором содержатся файлы:

- XML с данными карточек и справочников Docsvision.
- **CardPackage.xml** — содержит список XML-файлов, содержащих данные Решения.
- **SolutionVersion.xml** — содержит информацию о *версии Решения*.



Заказчик может загрузить файл **solution.sol** при [импорте Решения](#).

Удаление версии Решения

1. Откройте [список версий Решения](#).
2. Нажмите кнопку в строке удаляемой версии Решения. Будет выдано предупреждение об удалении.
3. Подтвердите удаление версии.

Если удаляемая версия является базовой для другой версии, будет выдано дополнительное предупреждение об удалении.

Список установленных Решений

Список Решений, установленных в БД Docsvision, отображается на странице [выбора подключения](#) в мастере импорта Решения.

Установленные решения			
Дата	Инициатор	Название решения	Версия
25.07.2019 16:33	Tomin Ivan	Регистрация командировок	1.0
26.09.2019 15:28	Kraynov Sergey	Архив	1.2
26.09.2019 16:44	Sobolev Vladimir	Командировки	1.0

Рисунок 60. Информация о загруженных в БД версиях Решений

В списке содержится информация о последних версиях Решений, установленных в БД с помощью Менеджера решений:

- Дата установки.
- Пользователь, загрузивший решение.
- Название и версия.

Информация о Решении полностью обновляется при установке новой версии Решения.

Журнал работы

Журнал работы пользователей в модуле содержится на странице **ЖУРНАЛ** главной страницы модуля.

Дата	Подключение	Решение	Версия	Автор	Действие	Статус
09.10.2019 12:06	Рабочий сервер....	Регистрация ко...	1.0	Kropin Sergey	Импорт	● Ошибка
09.10.2019 12:06	Рабочий сервер....	Регистрация ко...	1.0	Kropin Sergey	Импорт. Решение конфликтов	● Успешно
09.10.2019 12:06	Рабочий сервер....	Регистрация ко...	1.0	Kropin Sergey	Импорт. Решение конфликтов	Начато
09.10.2019 12:06	Рабочий сервер....	Регистрация ко...	1.0	Kropin Sergey	Импорт	Начато
09.10.2019 12:05	Рабочий сервер....	Регистрация ко...	1.0	Kropin Sergey	Проверка на конфликты	● Успешно
09.10.2019 12:05	Рабочий сервер....	Регистрация ко...	1.0	Kropin Sergey	Проверка на конфликты	Начато
09.10.2019 10:04	Сервер разработки	Регистрация ко...		Tomin Ivan	Экспорт	● Успешно
09.10.2019 10:04	Сервер разработки	Регистрация ко...		Tomin Ivan	Экспорт	Начато

Рисунок 61. Журнал работы

В журнале отображаются отсортированные по дате события: экспорта, импорта, проверки и решения конфликтов.

Для каждого события указываются:

- Дата и время выполнения.
- Использованное подключение к Docsvision.
- Решение, с которым выполнялась работа.
- Версия решения.
- Пользователь, выполнивший операцию.
- Тип действия и его статус.

Статус действия может быть:

- Начато — фиксирует запуск операции. События со статусом *Начато* могут не отображаться в журнале, если действие отменили до того как Служба фоновых операций приступила к обработке задания по выполнению этого действия.
- Успешно — фиксирует успешное завершение операции.
- Ошибка — в процессе выполнения операции возникла ошибка.
- Отменено — фиксирует отмену операции.

Фильтрация данных выполняется с помощью кнопок: **Экспорт**, **Импорт**, **Проверка на конфликты**, **Решение конфликтов**. Нажмите на кнопку (станет серой), чтобы отключить отображение соответствующего типа операций.

Сообщения об ошибках

Ошибка	Возможные причины	Способ решения
Доступ запрещён.	Возникает при запуске Менеджера решений, если у пользователя отсутствуют права на работу с программой.	Обратитесь к администратору.
Нельзя удалить соединение — есть зависимые проекты.	Возникает при попытке удаления соединения, которое используется в настройках проектов экспорта.	Удалите зависимые проекты.
БД подключения использует динамические метаданные. Рекомендуем изменить режим использования метаданных на расширенные.	Возникает при настройке экспорта расширенных метаданных, если БД Docsvision работает в режиме с динамическими метаданными.	Обратитесь к администратору.
Выполнение операций невозможно. Восстановите работу службы процессов.	Возникает, если остановлен или недоступен "Сервис фоновых операций", обрабатывающий задания Менеджера решений.	Обратитесь к администратору.

Ошибка	Возможные причины	Способ решения
Для вкладки заданы некорректные настройки.	Может возникать при открытии окна настроек проекта экспорта, если в настройках выбраны данные Решения, которые были удалены из Docsvision. Также может возникать при смене БД Docsvision в настройках подключения к системе Docsvision, если в БД отсутствуют данные, выбранные в настройках проекта решения.	В настройках проекта Решения снимите выбор с данных, которые не существуют в системе Docsvision, или создайте проект заново.
При экспорте проекта произошла ошибка: Соединение уже используется. Выполняется операция экспортата.	Может возникать при запуске экспорта Решения, если соединение с сервером Docsvision, указанное в проекте Решения, используется в другом Решении, экспорт которого уже выполняется.	Дождитесь завершения экспорта Решения, в котором используется соединение с сервером Docsvision выгружаемого Решения.
Обнаружены конфликты, необходимо определить способы разрешения.	Может возникнуть при загрузке данных в целевую БД, если при проверке данных обнаружены конфликты.	Выберите способы решения конфликтов или установите флаг Не проверять конфликты перед импортом на странице Импорт обновления .

Ошибка	Возможные причины	Способ решения
Некорректная лицензия. Для указанного подключения в лицензии отсутствует разрешение для использования Экспорта.	Может возникать при сохранении проекта экспорта Решения и выполнении экспорта, если лицензия Docsvision не содержит опции, разрешающей экспорт Решений.	Обратитесь к администратору.
Некорректная лицензия. Для указанного подключения в лицензии отсутствует разрешение для использования Импорта.	Может возникать при выборе подключения при выполнении импорта Решения и при запуске импорта Решения, если лицензия Docsvision не содержит опции, разрешающей импорт Решений.	Обратитесь к администратору.
Некорректная лицензия	Может возникать при создании и редактировании подключения к серверу Docsvision, если лицензия Docsvision не содержит опций, разрешающих импорт или экспорт Решений. Также может возникать, если срок обновления Docsvision истёк.	Обратитесь к администратору.

Ошибка	Возможные причины	Способ решения
Не отображаются данные в представлении в Web-клиенте после переноса	Возникает, если в решении было представление, уже имеющееся на источнике и приемнике, но на источнике представление было изменено.	Для корректного отображения измененного представления необходимо на базе-приемнике выполнить хранимую процедуру select dvsys_help_drop_views для PostgreSQL или exec dvsys_help_drop_views для Microsoft SQL. В качестве альтернативы можно использовать для переноса представления штатные средства экспорта/импорта РМА.

Конфликты импорта

Конфликты различаются по степени критичности. Всего существует три категории критичности.

- Низкая критичность — некритичные конфликты, разрешение которых можно игнорировать. К этой категории относятся, например, конфликты типов *InvalidCardReference* и *InvalidRowReference*.
- Нормальная критичность — любые конфликты, которые не относятся к двум оставшимся категориям.
- Высокая критичность — особенно критичные конфликты, которые могут сюда относятся все конфликты метаданных.

Типы конфликтов импорта

Следующие конфликты могут быть обнаружены при проверке загружаемых данных перед импортом Решения.

Тип конфликта	Конфликт	Причина
Конфликты данных		

Тип конфликта	Конфликт	Причина
----------------------	-----------------	----------------

Тип конфликта	Конфликт	перемещения родительской строки в Дочернюю.
	InvalidCardTypeId	Возникает, если тип импортируемой карточки не зарегистрирован в целевой БД.
	InvalidCardReference	Возникает, если значение поля с типом REFCARDID в импортируемых данных ссылается на карточку, которой нет в целевой БД и нет в импортируемых данных.
	InvalidEnumValue	Возникает, если значение поля типа ENUM в импортируемых данных, отсутствует в списке возможных значений данного поля в целевой БД.
	InvalidRowReference	Возникает, если значение поля с типом REFID в импортируемых данных ссылается на строку, которой нет в целевой БД и нет в импортируемых данных.
	Custom	Логика проверки данного конфликта реализована в расширении Менеджера решений.

Тип конфликта	Конфликт	Причина
Конфликты метаданных		

Тип конфликта	Конфликт	Причина
----------------------	-----------------	----------------

Тип конфликта	Конфликт	секции отсутствует в целевой БД и в импортируемых данных.
	OwnerCardID	Возникает, когда импортировался файл, у которого в OwnerCardID прописан несуществующий идентификатор карточки.
	RowParentChangedConflict	Возникает, когда различаются родители у строки данных в базе-приемнике и в импортируемом решении.

Варианты решения конфликтов импорта

Следующие варианты решения конфликтов могут быть применены к данным перед импортом Решения.

Отредактировать объект вручную в базе-приёмнике.	Данный вариант предполагает, что пользователь самостоятельно исправит в целевой БД конфликтующие данные.
Заменить старый объект новым.	Заменяет значение ROWID в импортируемых данных на значение из целевой БД. Данное решение предлагается для конфликтов: TreeUniqueViolated, SectionUniqueViolated.
Поменять поле импортируемого объекта.	Заменяет идентификатор поля в импортируемых данных на новый. Данное решение предлагается для конфликтов: TreeUniqueViolated, SectionUniqueViolated.
Заменить ID на Guid.Empty.	Изменяет идентификатор ссылки на "00000000-0000-0000-0000-000000000000". Данное решение предлагается для конфликта: InvalidRowReference.

Не импортировать секцию метаданных.	Удаляет из импортируемых данных вызывавшую конфликт секцию. Данное решение предлагается для конфликта: DuplicatedSectionAlias.
Не импортировать поле метаданных	Удаляет из импортируемых данных вызывавшее конфликт поле. Данное решение предлагается для конфликта: DuplicatedFieldName.
Заменить старую роль новой.	Заменяет идентификатор роли в импортируемых данных на значение из целевой БД. Данное решение предлагается для конфликта: Custom при нарушении уникальности имени для роли.
Поменять имя импортируемой роли.	Заменяет идентификатор роли в импортируемых данных на новый. Данное решение предлагается для конфликта: Custom при нарушении уникальности имени для роли.
Заменить старую разметку новой.	Заменяет идентификатор разметки в импортируемых данных на значение из целевой БД. Данное решение предлагается для конфликта: Custom при нарушении уникальности имени для разметки.
Поменять имя импортируемой разметки.	Заменяет идентификатор разметки в импортируемых данных на новый. Данное решение предлагается для конфликта: Custom при нарушении уникальности имени для разметки.
Задать в <code>OwnerCardID</code> одно из вычисленных значений	Значение вычисляется путем анализа импортируемых данных, находятся карточки, ссылающиеся на этот файл.
Игнорировать	Вариант разрешения позволяет пропустить разрешение некритичного конфликта.

Групповое решение конфликтов

При большом количестве конфликтов существует возможность группового разрешения однотипных конфликтов — флаги в правой части строки конфликта.

Доступны следующие варианты группового разрешения:

- Ручной выбор конфликтов. При таком варианте можно выбрать каждый конфликт с помощью флага в правой части строки для каждого конфликта.
- Групповой выбор с помощью флага **Конфликты без разрешения**. Позволяет выбрать только конфликты, у которых нет разрешения. Статус разрешения обозначается иконкой-индикатором в столбце *Разрешён*.
- Групповой выбор с помощью флага **Выбрать всё**. Позволяет выбрать или отменить выбор всех обнаруженных конфликтов.
- Групповой выбор похожих конфликтов с помощью кнопки **Выбрать похожие**. Кнопка позволяет сгруппировать все конфликты одного вида и применить к ним одно из доступных разрешений. Похожие конфликты перемещаются наверх таблицы.

При выборе двух и более однотипных конфликтов становится доступной кнопка **Применить групповое решение**. Нажатие на кнопку вызывает окно выбора доступных вариантов решения. Выберите из списка **вариант решения**, запустите разрешение кнопкой **Продолжить** или отмените групповое решение кнопкой **Отмена**. При выборе **Продолжить** выбранный вариант решения конфликта применяется ко всем выбранным конфликтам, при выборе **Отмена** окно закрывается, вариант решения не применяется.

Если были выбраны конфликты разного типа, при нажатии на кнопку **Применить групповое решение** отображается сообщение **Решение доступно для X конфликтов из Y выбранных**.